

Sistema Socio Sanitario

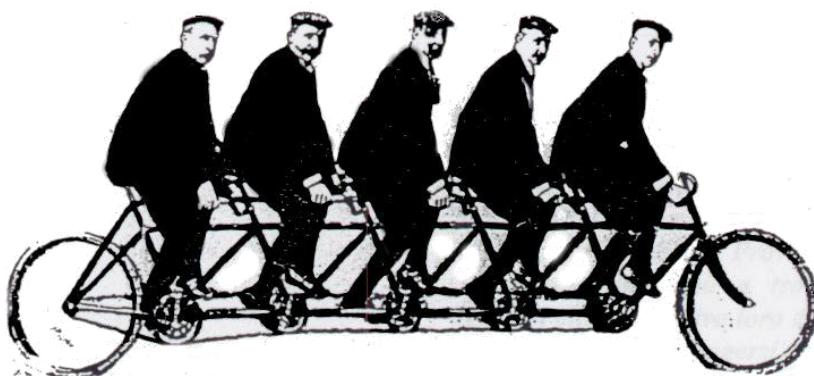


Regione  
Lombardia

ASST Bergamo Est

# DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DELLE DIPENDENZE

Direttore: Dr.ssa Laura Novel



## CARTA DEI SERVIZI

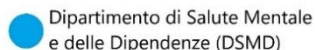
Ultimo aggiornamento: maggio 2025

## Sommario

1. Abbreviazioni .....	2
2. Il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze .....	3
3. Centro Psicosociale (C.P.S.) .....	7
Centro Psico Sociale Di Nembro .....	8
Centro Psicosociale Di Piario .....	11
Ambulatorio Psichiatrico Di Lovere .....	12
Centro Psico Sociale Di Trescore Balneario .....	14
Ambulatorio Psichiatrico Di Sarnico .....	16
4. Centro Diurno .....	18
Centro Diurno Nembro .....	19
Centro Diurno Lovere .....	19
Centro Diurno Trescore Balneario .....	19
Centro Diurno Sarnico .....	20
5. Comunità Terapeutiche Psichiatriche .....	21
Comunità Riabilitativa Alta Assistenza Piario .....	21
Comunità Protetta Media Assistenza Nembro .....	22
6. Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura .....	25
7. Struttura Complessa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza .....	28
Polo Territoriale Trescore Balneario .....	30
Polo Territoriale Gazzaniga .....	31
Polo Territoriale Piario .....	31
Polo Ospedaliero Lovere .....	31
8. Struttura Complessa Servizio delle Dipendenze - Ser.D .....	33
S.S. Disturbi del Comportamento Alimentare .....	39
9. Struttura Semplice Dipartimentale Psicologia .....	41
10. Garanzie per il cittadino .....	44
11. Doveri del cittadino .....	44
12. Segnalazioni, reclami ed elogi .....	44
13. Rilascio di copia di documentazione .....	45
14. Contatti .....	46
15. Allegati .....	46

## 1. Abbreviazioni

A.S.S.T.	AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE
D.S.M.D.	DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE E DELLE DIPENDENZE
D.S.M.	DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE
C.P.S.	CENTRO PSICO SOCIALE
C.D.	CENTRO DIURNO
S.P.D.C.	SERVIZIO PSICHIATRICO DIAGNOSI E CURA
C.R.A.	COMUNITA' RIABILITATIVA ALTA ASSISTENZA
C.P.M.	COMUNITA' PROTETTA MEDIA ASSISTENZA
T.S.O.	TRATTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO
T.S.V.	TRATTAMENTO SANITARIO VOLONTARIO
A.S.O.	ACCERTAMENTO SANITARIO OBBLIGATORIO
A.F.D.	ABILITATO FUNZIONI DIRETTIVE
U.R.P.	UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO
U.P.T.	UFFICIO PUBBLICA TUTELA
P.T.I.	PIANO TRATTAMENTO INDIVIDUALE
P.T.R.	PIANO TRATTAMENTO RIABILITATIVO
SER.D.	SERVIZIO DELLE DIPENDENZE
N.P.I.A.	STRUTTURA COMPLESSA NEURO PSICHIATRIA INFANTILE ADOLESCENZA
S.S.D.	STRUTTURA SEMPLICE DIPARTIMENTALE
D.P.S.S.	DIREZIONE DELLE PROFESSIONI SANITARIE E SOCIALI



Il POAS, approvato con Delibera n° 830 il 15.11.2012, stabilisce l'afferenza dell'UONPIA al Dipartimento di Salute Mentale.

La Legge Regionale n° 15 art. 53 del 29.06.2016, recepita con Delibera ASST 468 del 16.05.17 – Presa d'atto approvazione del POAS 2016/2018, determina l'afferenza all'area di Salute Mentale degli ambiti delle Dipendenze.

La Delibera ASST 892 del 15.09.2022 - Presa d'atto approvazione del POAS 2022/ 2024 dove si esplicita l'articolazione dell'ASST in Polo Ospedaliero che comprende gli ospedali aziendali e Polo Territoriale formato dai 3 Distretti e dal DSMD.

Il DSMD è la struttura organizzativa integrata ed interdisciplinare preposto a programmare e coordinare, nel rispetto della normativa regionale e degli atti deliberativi dell'ASST BERGAMO EST, gli interventi inerenti alla tutela della Salute Mentale che richiedono il concorso di molteplici servizi.

## **ORGANI DI DIPARTIMENTO**

- Il Direttore di Dipartimento
- Il Comitato di Dipartimento

Il Direttore di Dipartimento è nominato dal Direttore Generale ed è sovraordinato ai responsabili di Struttura Complessa oltre a mantenere la responsabilità della Struttura Complessa di cui è titolare.

Il Comitato di Dipartimento, presieduto dal Direttore di Dipartimento, è un organo collegiale consultivo con funzioni di indirizzo e di verifica.

È composto da:

- Direttori delle Strutture Complesse afferenti al Dipartimento;
- Responsabili di Strutture Semplici Dipartimentali;
- Coordinatore Socio Sanitario di Area Dipartimentale;
- Membri elettivi (come da Regolamento Specifico del Dipartimento).

Il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze svolge attività orientata a promuovere la tutela della salute mentale e del benessere psicologico e a contrastare gli effetti dell'esclusione sociale che i disturbi psichici possono causare.

Afferiscono all'area della salute mentale gli ambiti delle dipendenze, della neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza, della psichiatria, della psicologia e della disabilità psichica.

La sua attività si esplica sul territorio aziendale, effettuando trattamenti ambulatoriali a carattere psichiatrico, psicologico, psicofarmacologico e percorsi terapeutico-riabilitativi specificatamente rivolti al momento dell'acuzie, a quello del mantenimento-monitoraggio delle situazioni stabilizzate e alla gestione della cronicità, in rete con i presidi assistenziali, socio-sanitari del contesto territoriale di appartenenza.

Interviene su pazienti di età adulta portatori di disagio psichico in tutte le sue forme, dal disturbo dell'umore, alla psicosi, al disturbo di personalità, ma impatta anche con la cosiddetta patologia minore ad alta diffusione nella popolazione (ad esempio, il disturbo d'ansia e dell'adattamento) e con le aree psicopatologiche di confine (ad esempio, situazioni di comorbidità con condizioni di abuso di sostanze o di ritardo intellettivo, pazienti psicogeriatrici, ecc.) o di "nicchia" (come i disturbi del comportamento alimentare).

Coordina gli interventi ambulatoriali, di ricovero e riabilitativi o riabilitativi-risocializzanti che vengono attuati presso le varie strutture dipartimentali, all'interno di un unico programma terapeutico individualizzato e appropriato alla specifica fase della patologia (acuzie, remissione, cronicità). Fulcro dell'attività psichiatrica è il CPS, dove una équipe multidisciplinare titolare del caso sceglie i percorsi di cura (valutazione, consulenza, assunzione in cura e presa in carico), programma e verifica degli interventi e raccorda l'operatività del

territorio (ambulatori), dell'Ospedale (SPDC) e delle strutture riabilitative intra ed extra dipartimentali (CRA, CPM, CPA, ecc.), intervenendo inoltre sulla rete dei servizi e sul contesto ambientale per facilitare il reinserimento dei propri utenti.

Per la fascia di età 0-18 interviene sul disagio psichico attraverso l'UONPIA. Tale unità si fa carico della diagnosi, della cura e della prevenzione di patologie neurologiche e/o psichiatriche e/o neuropsicologiche e dei disordini dello sviluppo nelle varie linee di espressione (psicomotoria, linguistica, della comunicazione cognitiva, intellettiva, relazionale). Si tratta prevalentemente di patologie che implicano la presa in carico a lungo termine dell'utente e della sua famiglia da parte di un'équipe pluriprofessionale operante in rete con consulenti esterni (ortopedico, fisiatra, oculista, otorino, ecc.) e con gli altri servizi del territorio (Tutela Minori, Assistenti Sociali Comunali, Consultori, ecc.).

In base alla legge 23/2015 di riforma del Servizio Sanitario Regionale, le competenze del Dipartimento di Salute Mentale si sono ampliate attraverso l'inclusione del Servizio delle Dipendenze che svolge funzioni di prevenzione, cura e riabilitazione di persone con problematiche legate a condotte di abuso ed ai comportamenti di addiction con le competenze pluriprofessionali della sua équipe, diffondendo parallelamente la conoscenza dei fenomeni di consumo, abuso e dipendenza tra la popolazione.

## ORGANIZZAZIONE

- Direttore di Dipartimento: Dr.ssa Laura Novel
- Coordinatore di Dipartimento: Dott. Luca Morandi

Il DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DELLE DIPENDENZE dell'ASST-Bergamo Est si compone delle seguenti Strutture:

1 STRUTTURA COMPLESSA DI PSICHIATRIA, derivante dalla fusione delle due ex UOP 13 e 16 composta da:

- 3 STRUTTURE SEMPLICI DIPARTIMENTALI (POLI) a cui afferiscono rispettivamente l'area TERRITORIALE, OSPEDALIERA e RIABILITATIVA;
- Servizi del POLO TERRITORIALE: CPS di Nembro, Piario e Trescore con gli AMBULATORI di Lovere, Sarnico, Vilminore, Gazzaniga e Seriate; CD di Nembro, Lovere, Trescore e Sarnico;
- Servizi del POLO OSPEDALIERO: SPDC A e B entrambi siti ad Alzano Lombardo;
- Servizi del POLO RIABILITATIVO: CRA di Piario; CPM di Nembro.

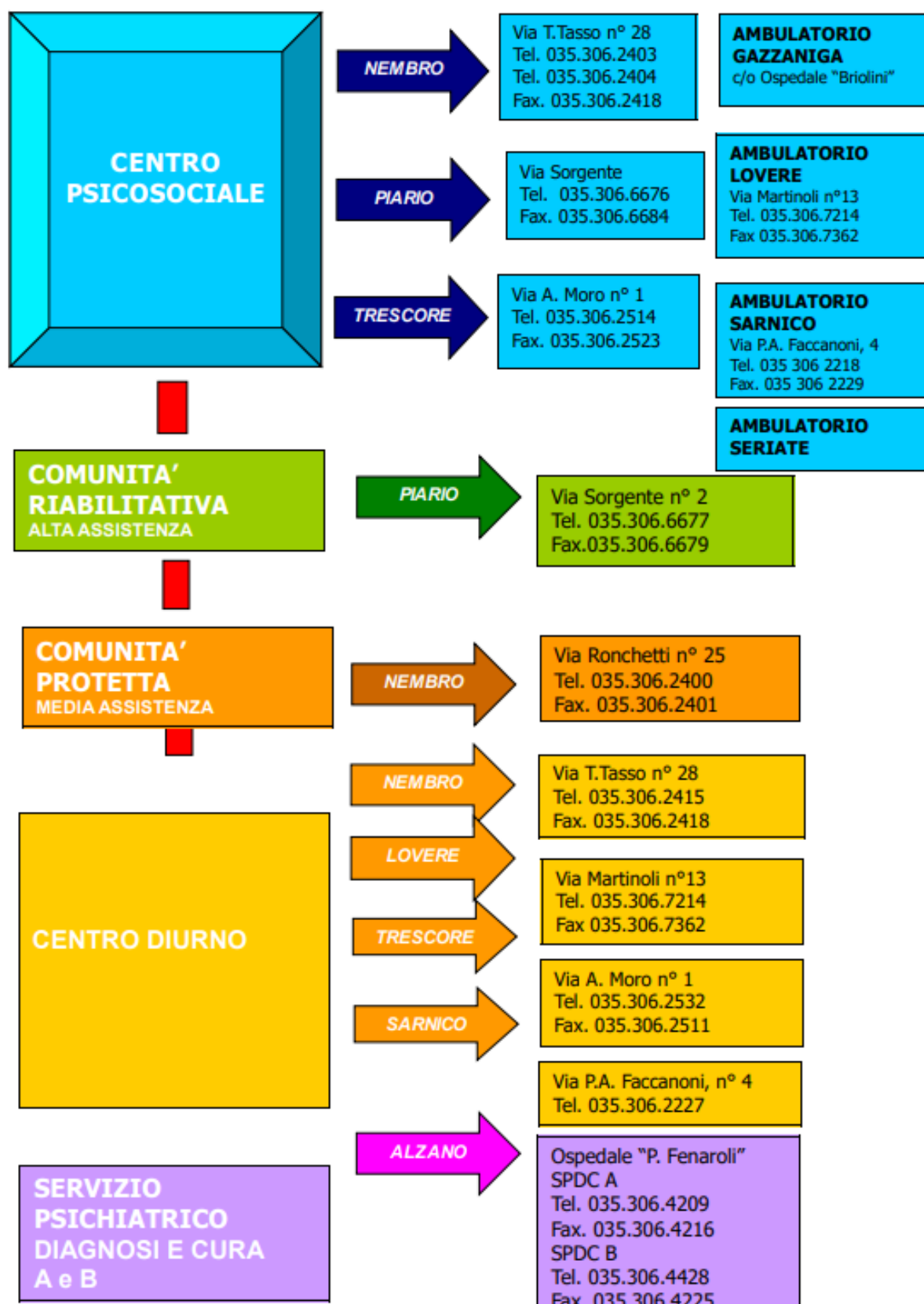
1 STRUTTURA COMPLESSA DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA, con i seguenti servizi:

- Servizi della NEUROPSICHIATRIA: POLI di Trescore, Gazzaniga, Piario e Lovere;

1 STRUTTURA SEMPLICE DIPARTIMENTALE DELLE DIPENDENZE, con i seguenti servizi:

- Servizi dell'AREA DIPENDENZE: SERD di Gazzaniga e Lovere;
- Struttura Semplice Disturbi del Comportamento Alimentare.

1 STRUTTURA SEMPLICE DIPARTIMENTALE DI PSICOLOGIA a cui afferiscono tutti gli psicologi operanti nei vari presidi della PSICHIATRIA, della UONPIA e dei SERD e le psicologhe ospedaliere e quelle del risk management.



### 3. Centro Psicosociale (C.P.S.)

Il CPS è il presidio sanitario deputato alla gestione e programmazione dell'attività ambulatoriale e territoriale psichiatrica; opera interagendo con le agenzie del territorio per fronteggiare i bisogni sociosanitari inerenti la salute mentale.

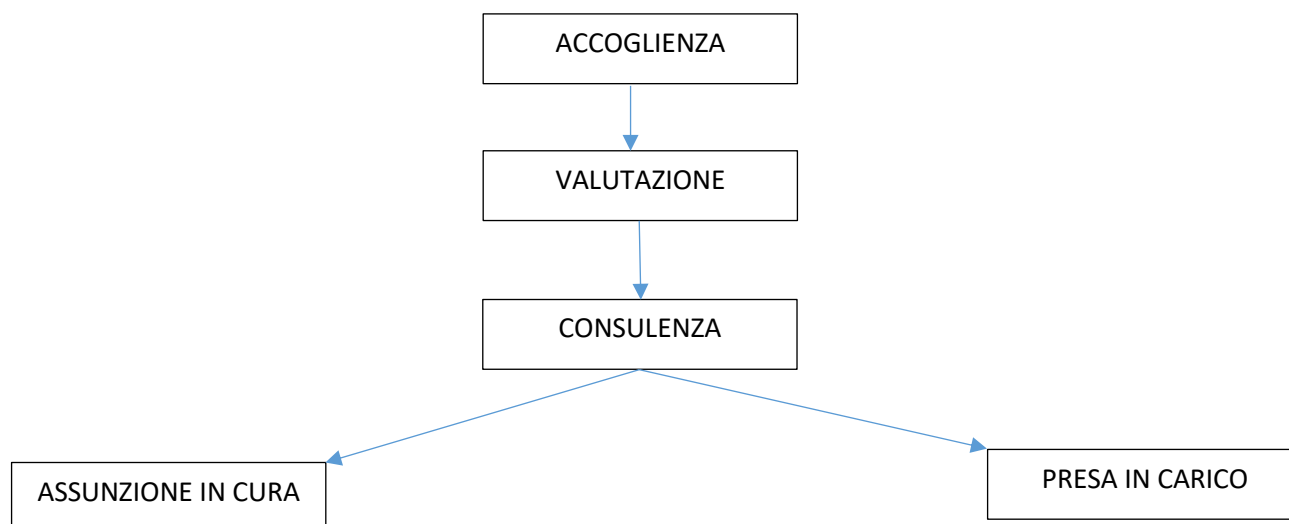
Accanto all'attività di tipo clinico e diagnostico, svolge attività di valutazione e certificazione, interventi di tipo farmacologico, psicoterapico e di sostegno psicologico rivolti all'utente e/o familiari.

Inoltre, eroga prestazioni di tipo socio-assistenziale in collaborazione con gli altri Enti preposti a tale attività. Promuovere interventi di tutela e curatela del paziente, inserimenti lavorativi. Supporto e gestione nelle abilità quotidiane e svolge funzioni di segretariato sociale.

Al CPS vengono inoltre coordinate e verificate le attività riabilitative svolte nelle strutture residenziali e semiresidenziali, vengono organizzati interventi al domicilio del paziente nonché interventi di collegamento con altre strutture sanitarie, con enti e con singoli gruppi non istituzionali.

Il CPS è aperto per 5 giorni la settimana, per 60 ore settimanali, con un'articolazione dell'orario che garantisca un'accessibilità rispondente alle esigenze degli utenti dalle ore 8.00 alle ore 20.00 dal Lunedì al Venerdì.

Il modello organizzativo è così strutturato:



#### Invio

Il paziente può accedere al Servizio attraverso:

- i medici di medicina generale
- gli altri servizi territoriali (SER.D, consultori, distretti...)
- i reparti ospedalieri
- altre strutture pubbliche o private che richiedano consulenza della SC Psichiatria
- direttamente

#### Attività

La prima visita, a seconda del tipo di richiesta e/o di problematica illustrata dall'utente e/o da altro inviante, viene approfondita dal medico psichiatra e/o dallo psicologo, i quali effettuano una valutazione clinica e funzionale; discutono il caso in équipe avvalendosi delle competenze delle altre figure professionali presenti



nel Servizio (Assistente Sociale, Infermiere, Educatore Professionale) ed elaborano una strategia d'intervento che può prevedere:

- una consulenza con invio al MMG o ad altro Ente;
- un passaggio in cura secondo le modalità dell'assunzione in cura per patologie psichiatriche, psicologiche e o psicoterapiche di rilevanza specialistica;
- presa in carico con la multidisciplinarietà delle competenze bio-psicosociali presenti nell'équipe.

### **Progetti Innovativi Regionali**

“Individuazione e trattamento dei disturbi psichici gravi negli adolescenti” (TR01)

Il progetto ha l'obiettivo di intercettare precocemente patologie psichiche all'esordio. Gli utenti a cui è destinato sono ragazzi dai 14 ai 20 anni di età e i loro familiari. Il servizio si svolge tramite un ambulatorio itinerante presente in varie sedi all'interno del territorio dell'ASST BERGAMO EST (Seriate, Albino e Lovere). L'accesso degli utenti è diretto, tramite prenotazione telefonica ai seguenti numeri: 334.6153493 (sede di Albino), 334.6153557 (sede di Seriate), 334.6153445 (sede di Lovere).

“La psichiatria incontra la medicina di base” (TR02)

Il progetto è finalizzato a filtrare l'accesso delle prime visite specialistiche psichiatriche presso i Centri Psico Sociali del Dipartimento di Salute Mentale.

Operativamente eroga una prima visita psichiatrica o psicologica essendo costituito da una équipe di psichiatri e psicologi assunti in regime di libera professione, che operano in collaborazione con l'équipe del CPS.

L'accesso dell'utenza è gratuito. Una volta inquadrato il caso sotto il profilo diagnostico indirizza l'utente verso differenti percorsi di cura.

L'utente potrà avere differenti programmi di cura: valutazione e approfondimento diagnostico, consulenza con eventuale dimissione ed invio al medico curante, o presa in cura dal servizio ad opera dell'équipe multidisciplinare del CPS.

Centro Psico Sociale Di Nembro

Via T. Tasso, 28



Tel: 035-306.2403; 035-306.2404 Fax: 035-306.2418

E-mail: [cps.nembro@asst-bergamoest.it](mailto:cps.nembro@asst-bergamoest.it)

**APERTO DAL LUNEDI AL VENERDI DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 20.00**

Personale presente:

Direttore DSMD: Dr.ssa Laura Novel

Coordinatore Infermieristico: Dott.ssa Adele Marchesi

Psichiatri

Psicologi

Assistenti sociali

Infermieri

Educatori professionali

**Interventi:**

Gli interventi vengono determinati in base al progetto terapeutico individualizzato

1. Visita colloquio
2. Somministrazione farmaci
3. Attività di valutazione/certificazione
4. Psicoterapia individuale/familiare/ di coppia
5. Psicoterapia di gruppo
6. Interventi con i famigliari individuali o di gruppo
7. Interventi sulle attività di base individuali o di gruppo
8. Interventi individuali di risocializzazione individuali o di gruppo
9. Attività espressive
10. Attività corporea
11. Inserimento lavorativo
12. Supporto attività quotidiane e supporto sociale
13. Consulenze psichiatriche/psicologiche ospedaliere

**Come si accede:**

L'accesso al CPS è diretto e libero nel senso che chiunque può presentarsi per esporre il proprio disagio psichico o per illustrare il caso di un familiare per il quale si ritiene necessario un parere specialistico.

Le visite si prenotano presentandosi di persona o telefonicamente al CPS, durante gli orari di apertura; è peraltro preferibile, anche se non indispensabile portare l'impegnativa del medico delle cure primarie.

**Ticket**

**Ambulatorio di Gazzaniga presso Ospedale "Briolini" di Gazzaniga. Tel. 035.306.5300; aperto il martedì dalle 09:00 alle 13.00**

Le prestazioni ambulatoriali sono soggette a pagamento di ticket il cui importo è definito dalla normativa.

È prevista l'esenzione per:

- Patologia (esenzione nr. 044)
- Invalidità civile
- Disoccupazione
- Patologie che prevedono esenzioni a carattere generale
- Età e reddito

Il pagamento si effettua presso i CUP ospedalieri

**Rilascio documentazione (Certificati):**



Le certificazioni vengono rilasciate dal CPS previo pagamento di un ticket se dovuto come nel caso di richieste extra-lea:

- certificato porto d'armi
- approfondimento neuropsicologico/psicodiagnostico completo
- certificato patente di guida
- valutazione testale neuropsicologica
- valutazione testale psicodiagnostica
- relazioni correlate all'inoltro di istanza per la nomina di un amministratore di sostegno o altre istanze a tutela dell'utente

## Centro Psicosociale Di Piario

Via Sorgente

Tel: 035-306.6676 Fax: 035-306.6684

E mail: cps.piario@asst-bergamoest.it

Aperto dal lunedì AL venerdì DALLE 08:00 ALLE 18:00; il sabato dalle 08:30 alle 12:30 (l'apertura del sabato è temporaneamente sospesa)

### **Personale presente:**

Direttore DSMD: Dr.ssa Laura Novel

Coordinatore Infermieristico: Inf. AFD Anna Berlinghieri

Psichiatri

Psicologi

Assistenti sociali

Infermieri

Educatori professionali

### **Rilascio documentazione certificata:**

Le certificazioni vengono rilasciate dal CPS previo pagamento di un ticket se dovuto come nel caso di richieste extra-lea:

- certificato porto d'armi: approfondimento neuropsicologico/psicodiagnostico completo
- certificato patente di guida: valutazione testale neuropsicologica e valutazione testale psicodiagnostica
- relazioni correlate all'inoltro di istanza per la nomina di un amministratore di sostegno o altre istanze a tutela dell'utente

Il pagamento si effettua presso i CUP ospedalieri.

## Ambulatorio Psichiatrico Di Lovere

Via Martinoli, 13

Tel: 035-306.7214 Fax: 035-306.7362

E mail: cps.lovere@asst-bergamoest.it

APERTO IL LUNEDI, MERCOLEDI, GIOVEDI E VENERDI DALLE 08:30 ALLE 16.42; IL MARTEDI DALLE 08:30 ALLE 20:00

### **Personale presente:**

Direttore DSMD: Dr.ssa Laura Novel

Medico Referente: Dr.ssa Veronica Tosini

Coordinatore Infermieristico: Inf. AFD Anna Berlinghieri

Psichiatri

Psicologi

Assistenti sociali

Infermieri

Educatori professionali

### **Interventi**

Gli interventi vengono determinati in base al progetto terapeutico individualizzato

1. Visita colloquio
2. Somministrazione farmaci
3. Attività di valutazione/certificazione
4. Psicoterapia individuale/familiare/ di coppia
5. Psicoterapia di gruppo
6. Interventi con i famigliari individuali o di gruppo
7. Interventi sulle attività di base individuali o di gruppo
8. Interventi individuali di risocializzazione individuali o di gruppo
9. Attività espressive
10. Attività corporea
11. Inserimento lavorativo
12. Supporto attività quotidiane e supporto sociale
13. Consulenze psichiatriche/psicologiche ospedaliere

### **Come si accede:**

L'accesso al CPS è diretto e libero nel senso che chiunque può presentarsi per esporre il proprio disagio psichico o per illustrare il caso di un familiare per il quale si ritiene necessario un parere specialistico.

Le visite si prenotano presentandosi di persona o telefonicamente al CPS, durante gli orari di apertura; è peraltro preferibile, anche se non indispensabile portare l'impegnativa del medico delle cure primarie.

### **Ticket**

**Ambulatorio di Vilminore – via Polini; presso il Distretto. Tel. 035.306.7214 aperto il mercoledì dalle 09:30 alle 15:00 una volta ogni 15 giorni**

Le prestazioni ambulatoriali sono soggette a pagamento di ticket il cui importo è definito dalla normativa.

È prevista l'esenzione per:

- Patologia (esenzione nr. 044)



- Invalidità civile
- Disoccupazione
- Patologie che prevedono esenzioni a carattere generale
- Età e reddito

Il pagamento si effettua presso i CUP ospedalieri

#### **Rilascio documentazione (Certificati):**

Le certificazioni vengono rilasciate dal CPS previo pagamento di un ticket se dovuto come nel caso di richieste extra-lea:

- certificato porto d'armi: approfondimento neuropsicologico/psicodiagnostico completo
- certificato patente di guida: valutazione testale neuropsicologica e valutazione testale psicodiagnostica
- relazioni correlate all'inoltro di istanza per la nomina di un amministratore di sostegno o altre istanze a tutela dell'utente

Centro Psico Sociale Di Trescore Balneario

Via A. Moro n° 1

Tel: 035-306.2514 Fax: 035-306.2523

E mail: [cps.trescore@asst-bergamoest.it](mailto:cps.trescore@asst-bergamoest.it)

APERTO DAL LUNEDI AL VENERDI DALLE 08:00 ALLE 20:00

**Personale presente:**

Direttore DSMD: Dr.ssa Laura Novel

Medico Referente: Dr.SSA Cristiana Civardi

Coordinatore Infermieristico: Dott. Salvatore Piliero

Psichiatri

Psicologi

Assistenti sociali

Infermieri

Educatori professionali

**Interventi:**

Gli interventi vengono determinati in base al progetto terapeutico individualizzato.

1. Visita colloquio
2. Somministrazione farmaci
3. Attività di valutazione/certificazione
4. Psicoterapia individuale/familiare/ di coppia
5. Psicoterapia di gruppo
6. Interventi con i famigliari individuali o di gruppo
7. Interventi sulle attività di base individuali o di gruppo
8. Interventi individuali di risocializzazione individuali o di gruppo
9. Attività espressive
10. Attività corporea
11. Inserimento lavorativo
12. Supporto attività quotidiane e supporto sociale

**Ticket:**

**Ambulatorio di Seriate; presso Ospedale "Bolognini". Tel. 035.306.1111 aperto il mercoledì dalle 14:00 alle 16:00**

Le prestazioni ambulatoriali sono soggette a pagamento di ticket il cui importo è definito dalla normativa.

È prevista l'esenzione per:

- Patologia (esenzione nr. 044)
- Invalidità civile
- Disoccupazione
- Patologie che prevedono esenzioni a carattere generale
- Età e reddito

Il pagamento si effettua presso i CUP ospedalieri

**Rilascio documentazione (Certificati):**

Le certificazioni vengono rilasciate dal CPS previo pagamento di un ticket se dovuto come nel caso di richieste extra-lea:



- certificato porto d'armi: approfondimento neuropsicologico/psicodiagnostico completo
- certificato patente di guida: valutazione testale neuropsicologica e valutazione testale psicodiagnostica
- relazioni correlate all'inoltro di istanza per la nomina di un amministratore di sostegno o altre istanze a tutela dell'utente



## Ambulatorio Psichiatrico Di Sarnico

Via P.A. Faccanoni, 4

Tel: 035-306.2218 Fax: 035-306.2229

E mail: [ambulatorio.psichiatrico.sarnico@asst-bergamoest.it](mailto:ambulatorio.psichiatrico.sarnico@asst-bergamoest.it)

APERTURA LUNEDI, MARTEDI, GIOVEDI DALLE 08:00 ALLE 18:00; MERCOLEDI E VENERDI DALLE 08:00 ALLE 16:42

### **Personale presente:**

Direttore DSMD: Dr.ssa Laura Novel

Medico Referente: Dr.SSA Antonietta Colucci

Coordinatore Infermieristico: Dott. Milco Ribaudo

Psichiatri

Psicologi

Assistenti sociali

Infermieri

Educatori professionali

### **Interventi:**

Gli interventi vengono determinati in base al progetto terapeutico individualizzato.

1. Visita colloquio
2. Somministrazione farmaci
3. Attività di valutazione/certificazione
4. Psicoterapia individuale/familiare/ di coppia
5. Psicoterapia di gruppo
6. Interventi con i famigliari individuali o di gruppo
7. Interventi sulle attività di base individuali o di gruppo
8. Interventi individuali di risocializzazione individuali o di gruppo
9. Attività espressive
10. Attività corporea
11. Inserimento lavorativo
12. Supporto attività quotidiane e supporto sociale
13. Consulenze psichiatriche/psicologiche ospedaliere

### **Come si accede:**

L'accesso al CPS è diretto e libero nel senso che chiunque può presentarsi per esporre il proprio disagio psichico o per illustrare il caso di un familiare per il quale si ritiene necessario un parere specialistico.

Le visite si prenotano presentandosi di persona o telefonicamente al CPS, durante gli orari di apertura; è peraltro preferibile, anche se non indispensabile portare l'impegnativa del medico delle cure primarie.

### **Ticket:**

Le prestazioni ambulatoriali sono soggette a pagamento di ticket il cui importo è definito dalla normativa.

È prevista l'esenzione per:

- Patologia (esenzione nr. 044)
- Invalidità civile
- Disoccupazione
- Patologie che prevedono esenzioni a carattere generale
- Età e reddito

Il pagamento si effettua presso l'ambulatorio psichiatrico di Sarnico



### **Rilascio documentazione (Certificati):**

Le certificazioni vengono rilasciate dal CPS previo pagamento di un ticket se dovuto come nel caso di richieste extra-lea:

- certificato porto d'armi: approfondimento neuropsicologico/psicodiagnostico completo
- certificato patente di guida: valutazione testale neuropsicologica e valutazione testale psicodiagnostica
- relazioni correlate all'inoltro di istanza per la nomina di un amministratore di sostegno o altre istanze a tutela dell'utente

#### 4. Centro Diurno

Il Centro Diurno è la struttura presso la quale vengono attuati in regime semiresidenziale programmi terapeutico-riabilitativi personalizzati di osservazione e convalescenza; attività di risocializzazione tese al recupero e allo sviluppo delle attività sociali del paziente; interventi di sostegno alle abilità quotidiane di base e di supporto alle condizioni di cronicità. Interviene a livello individuale o di gruppo promuovendo capacità specifiche spendibili nella vita quotidiana (dalla cura del se alla gestione della casa, al recupero di capacità lavorative).

Il C.D. è destinato a pazienti con disturbi psichici con discreta autonomia personale.

È aperto per almeno 8 ore al giorno per cinque giorni alla settimana, il sabato per 5 ore. (L'apertura del sabato mattina è temporaneamente sospesa)

Vi si accede su proposta dell'équipe di riferimento del CPS previa compilazione della scheda di invio e di un P.T.I. (Piano di Trattamento Individuale).

##### FUNZIONI

Le funzioni sono:

1. osservazione -valutazione;
2. convalescenza;
3. riabilitazione-risocializzazione;
4. assistenza

##### 1. Osservazione-valutazione

Obiettivo: conoscenza ed approfondimento del funzionamento globale della persona attraverso l'osservazione e la valutazione delle competenze personali, relazionali e delle capacità lavorative.

##### 2. Convalescenza

Obiettivo: superamento della crisi in collaborazione con la famiglia attraverso il monitoraggio della situazione clinico-farmacologica per favorire la ripresa delle abilità personali e sociali.

##### 3. Riabilitazione-socializzazione

Obiettivo: raggiungimento della massima autonomia possibile per la persona attraverso la riacquisizione delle abilità personali, sociali, relazionali e delle capacità lavorative.

##### 4. Assistenza

Obiettivo: ricerca e mantenimento di livelli minimi di autonomia della persona, in collaborazione con la famiglia e con l'eventuale rete esterna di supporto, al fine di contrastare la regressione personale, sociale e relazionale.

I Centri Diurni propongono le seguenti attività individuali e di gruppo, con l'eventuale collaborazione di Maestri d'Arte ed esperti:

- Laboratori artistici e creativi
- Attività di risocializzazione/ludiche
- Attività mirate all'autonomia nella gestione della quotidianità
- Esperienze di soggiorno marino/montano
- Attività pseudo-lavorative
- Attività sportive e psicomotorie

### Centro Diurno Nembro

Via T. Tasso, 28

Tel: 035-306.2415 Fax: 035-306.2418

APERTO DAL LUNEDI' AL VENERDI' dalle ore 8.00 alle ore 18.00

**Personale presente:**

- Direttore DSMD: Dr.ssa Laura Novel
- Medico Responsabile: Dr.ssa Laura Novel
- Coordinatore Inferm.: Dott.ssa Adele Marchesi
- Medico
- Psicologo
- Infermiere
- Educatore Professionale
- Assistente Sociale

### Centro Diurno Lovere

Via Martinoli, 13

Tel: 035-306.7214 Fax: 035-306.7362

APERTO DAL LUNEDI' AL VENERDI' dalle ore 8.30 alle ore 16.30. Il SABATO dalle ore 8.30 alle ore 13.30 (Apertura temporaneamente sospesa).

**Personale presente:**

- Direttore DSMD: Dr.ssa Laura Novel
- Medico Referente: Dr.ssa Veronica Tosini
- Coordinatore Inferm.: Inf. AFD Anna Berlinghieri
- Medico
- Psicologo
- Infermiere
- Educatore Professionale
- Assistente Sociale

### Centro Diurno Trescore Balneario

Via A. Moro n° 1

Tel: 035-306.2532 Fax: 035-306.2511

APERTO DAL LUNEDI' AL VENERDI' dalle ore 8.00 alle ore 16.00. Il SABATO dalle ore 8.00 alle ore 13.00 (Apertura temporaneamente sospesa).

**Personale presente:**

- Direttore DSMD: Dr.ssa Laura Novel
- Medico Responsabile: Dr.ssa Laura Novel
- Coordinatore Inferm.: Dott. Salvatore Piliero
- Medico
- Psicologo
- Infermiere
- Educatore Professionale



- Assistente Sociale

### Centro Diurno Sarnico

Via P.A. Faccanoni n° 4

Tel: 035-306.2227

APERTO DAL LUNEDI' AL VENERDI' dalle ore 8.00 alle ore 18.00. Il SABATO dalle ore 8.00 alle ore 13.00  
(Apertura temporaneamente sospesa).

#### **Personale presente:**

- Direttore DSMD: Dr.ssa Laura Novel
- Medico Referente: Dr.ssa Antonietta Colucci
- Coordinatore Inferm.: Dott. Milco Ribaudo
- Medico
- Psicologo
- Infermiere
- Educatore Professionale
- Assistente Sociale

## 5. Comunità Terapeutiche Psichiatriche

Nel panorama della riabilitazione psichiatrica particolare importanza assumono le Comunità Terapeutiche, il cui scopo è quello di fornire uno spazio riabilitativo h 24 per periodi prolungati (dai 3 mesi della sub-acuzie ai 18 mesi della CRA e ai 36 mesi della CPM).

Il mandato della comunità è di garantire al paziente strumenti per la cura e la crescita personale, aiutandolo a riacquisire quelle competenze che la malattia psichiatrica ha eroso, lavorando nel senso di una reale emancipazione.

Vi si accede su proposta del Medico Psichiatra del CPS, previa stesura del P.T.I. (Piano di Trattamento Individuale) e della scheda di invio.

Comunità Riabilitativa Alta Assistenza Piario

Via Sorgente n° 2

Tel: 035-306.6677 Fax: 035-306.6679

Email: [cra.piario@asst-bergamoest.it](mailto:cra.piario@asst-bergamoest.it)

### Personale presente:

- Direttore DSMD: Dr.ssa Laura Novel
- Medico Referente: Dr.ssa Irente Ferretti
- Coordinatore Inferm.: Dott. Luca Morandi
- Psichiatri
- Psicologi
- Infermieri
- Educatori professionali
- Operatori Socio sanitari
- Ausiliari
- Assistente Sociale

### Attività specifiche:

- visite/colloquio psichiatriche e psicologiche
- valutazioni cliniche
- terapie farmacologiche
- cura della persona e degli spazi personali
- apprendimento-riacquisizione di abilità lavorative
- gestione tempo libero
- interventi sulle relazioni interpersonali
- attività di gruppo e individuali
- interventi che aiutino i familiari a conoscere e ad affrontare la malattia
- attivazione e supporto alla rete di volontariato
- attività informative sulla malattia mentale
- visite conoscitive, riunioni organizzative
- informazioni al trattamento terapeutico-riabilitativo

### Vivere in CRA:

Ore	Attività
7.00 - 9.00	Sveglia, igiene personale, cura del proprio spazio, colazione, terapia
10.00 - 12.00	Svolgimento delle attività di gruppo o individuali in base a progetti specifici;
12.30 - 13.30	Pranzo e attività di riordino

13.30 - 14.00	Riposo o attività libere;
14.00 - 16.00	Svolgimento delle attività di gruppo o individuali in base a progetti specifici; terapia
16.00 - 16.30	Pausa: the/ caffè;
16.30 - 18.30	Attività libere
18.30 - 20.00	Cena più riordino
20.30 - 23.00	Terapia, momento comunitario (televisione, gioco, uscita)

**Note generali:**

- **Uscite:** le uscite degli ospiti dalla struttura vengono concordate con gli operatori
- **Visite:** le visite agli ospiti tutti i giorni dalle 16.30 alle 18.00 e dalle ore 20.00 alle 21.30. Durante la pandemia le visite andavano programmate per evitare assembramenti

Comunità Protetta Media Assistenza Nembro

Via Ronchetti, 25

Tel: 035-306.2400 Fax: 035-306.2401

Email: [cpm@asst-bergamoest.it](mailto:cpm@asst-bergamoest.it)

la comunità denominata "Il Girasole" si trova nel Comune di Nembro in via Ronchetti, 25 (ex Biblioteca).

Ha l'obiettivo di favorire l'autonomia del paziente nella gestione della quotidianità, nella cura del sé, nelle relazioni interpersonali, sociali e lavorative tramite il contesto comunitario.

Per ogni ospite viene definito un progetto riabilitativo/risocializzante (P.T.R.) individualizzato.

La CPM è composta da un ampio appartamento che può accogliere otto persone.

Dispone di quattro camere da due posti letto, un'ampia cucina e una sala pranzo, una zona giorno nella quale è possibile leggere, ascoltare musica, usare PC, guardare la TV e svolgere le attività proposte da ospiti e operatori.

Nella Comunità si condividono gli ambiti e l'attività domestica: dalla pulizia delle camere e della cucina alla preparazione del pasto; dal lavaggio piatti alla cura degli ambienti esterni (cortile, scale...).

La suddivisione delle mansioni da svolgere avviene in una riunione settimanale. Le diverse attività si assegnano a rotazione compatibilmente con gli impegni lavorativi e personali di ciascuno. Ogni paziente è tenuto alla cura dell'igiene personale ed al lavaggio dei propri indumenti. E' necessario il rispetto di alcune regole base di convivenza e la volontà di procedere ad una riorganizzazione della propria quotidianità a partire da livelli di funzionamento discreti.

Personale presente:

Struttura residenziale e semiresidenziale. L'operatore è presente 12 ore al giorno per 7/7 giorni.

**Personale presente:**

- Direttore DSMD: Dr.ssa Laura Novel
- Medico Referente: Dr.ssa Francesca Gelpi
- Coordinatore Inferm.: Dott.ssa Adele Marchesi
- Psichiatri
- Psicologi
- Assistenti Sociali (su progetti)
- Educatori professionali
- Infermieri

## **Livello generale di assistenza/riabilitazione:**

### **L'assistenza comprende:**

- attività clinica di assistenza medica con colloqui psichiatrici e psicologici individuali e con i familiari;
- interventi riabilitativi individuali e di gruppo atti ad incrementare il livello di autonomia degli ospiti riguardo soprattutto la quotidianità,
- attività di risocializzazione individuale e di gruppo svolta sia all'interno che all'esterno della struttura;
- inserimenti lavorativi/occupazionali in collaborazione con il CPS di provenienza;
- incontri con i familiari.

### **Presenza degli operatori:**

- ci sono in servizio infermieri ed educatori, dalle 7.30 alle 22.00.
- dalle 22.30 alle 7.30 gli operatori garantiscono la reperibilità (per problemi urgenti tramite il centralino dell'Ospedale di Alzano L.do).

### **Inserimento – Programma terapeutico – Dimissioni:**

Avviene sempre su proposta dello psichiatra inviante territoriale (CPS), previa stesura del P.T.I., concordato con il referente medico della comunità protetta.

L'ospite è parte attiva del progetto. Prima dell'inserimento l'utente effettua una visita conoscitiva e un colloquio con l'équipe della comunità.

La presenza dell'ospite è residenziale e presuppone il superamento di un periodo di prova della durata di 7 30 giorni.

### **La giornata in comunità protetta:**

<b>Orario</b>	<b>Attività</b>
8.00-9.00	Sveglia e cura della persona (la domenica ore 9.30)
9.00	Termine per la colazione (la domenica ore 10.00)
9.00 - 9.30	Pulizie dei propri spazi
9.30 - 12.15	Impegni personali, riordino dei locali della comunità, preparazione pasto
12.00 - 13.30	Pranzo e riordino cucina
14.00 - 15.30	Possibilità di riposo pomeridiano
16.00	Merenda
16.30 - 18.30	Impegni personali (lavoro) e di Comunità, uscite di gruppo o individuali
19.00 - 19.15	Cena, al termine mansioni di cucina
20.30 - 22.30	Serata in C.P. o fuori, individuale o di gruppo
22.00 - 22.15	L'ospite deve essere o rientrare in C.P. (salvo permessi rilasciati e concordati con l'équipe)

### **Note generali:**

#### **Visite e colloqui**

I colloqui psichiatrici agli ospiti vengono effettuati all'ingresso e settimanalmente.

I colloqui psicologici di supporto vengono effettuati nei casi individuati dall'équipe.

#### **Gruppi psicoterapici tenuti dallo psicologo.**

I familiari effettuano colloqui periodici con l'équipe.

#### **Organizzazione**

Una volta alla settimana viene fatta una riunione organizzativa con tutti gli ospiti della C.P., gestita da uno o più operatori, per comunicazioni varie e per definire le mansioni della settimana.

Ogni sabato mattina ci sono pulizie curate dell'ambiente svolte da ospiti con la supervisione degli operatori previa riunione organizzativa.





Una volta alla settimana è programmata la riunione d'équipe con il medico, psicologo, coordinatore inferm., l'assistente sociale (su chiamata), ed operatori sull'andamento clinico degli ospiti ed eventuali problemi.

**Visite all'ospite**

Per le visite parenti o conoscenti, non ci sono orari e giorni stabiliti; le visite vanno concordate con gli operatori e gli altri ospiti.

**Regole per le uscite**

Ogni ospite può uscire in modo autonomo facendo rientro in C.P. entro le 22.30 salvo chiedere l'autorizzazione preventiva agli operatori per uscite più prolungate.

**Regole**

È vietato fumare, bere alcolici, assumere sostanze stupefacenti, fare attività sessuale all'interno della comunità. L'assunzione di sostanze stupefacenti (incluso alcolici a dosi incongrue) anche all'esterno della comunità preclude la prosecuzione dell'inserimento.

**Telefono del servizio**

È consentito agli ospiti, in caso d'urgenza, per l'attivazione del reperibile.

**Informazioni**

È diritto dell'ospite avere dal medico completa ed esauriente informazione sul suo stato di salute, sugli esami da effettuare, le terapie nulla può essere eseguito senza l'accordo con l'interessato.

Al momento della dimissione vengono date indicazioni per mantenere i contatti con la struttura stessa e/o con altre strutture territoriali.

Per quanto riguarda il rilascio di fotocopie di cartelle cliniche o documentazione varia, devono essere presentate mediante richiesta scritta alla Direzione Sanitaria dell'Ospedale di Alzano Lombardo.

## 6. Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (S.P.D.C.) rappresenta la componente ospedaliera del Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze. All'interno dell'ASST BERGAMO EST l'S.P.D.C. A e l'S.P.D.C. B sono situati presso il Presidio ospedaliero "Pesenti Fenaroli" di Alzano Lombardo.

Il polo ospedaliero è in grado di rispondere all'urgenza psichiatrica 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, la notte e i festivi. I ricoveri in SPDC possono essere volontari o in regime di trattamento sanitario obbligatorio e riguardano le situazioni di acuzie psicopatologica o i casi che necessitano di una ridefinizione.

L'accesso al reparto avviene per invio da parte: dei Centri Psicosociali (CPS), dei Medici di Assistenza Primaria, dei Medici di Continuità Assistenziale o per accesso diretto dal Pronto Soccorso.

Nello specifico l'SPDC svolge le seguenti funzioni clinico-assistenziali:

- attua interventi diagnostici: attraverso l'uso di strumenti integrati quali colloquio clinico, la somministrazione di test, scale di valutazione, interviste strutturate, osservazione prolungata delle interazioni relazionali
- riduce i sintomi con l'utilizzo di appropriate terapie psicofarmacologiche e del contenimento offerto dalla struttura;
- collabora nella definizione di un trattamento integrato con le strutture territoriali;
- individua e soddisfa i bisogni di base che la persona, alterati dai deficit dell'area del funzionamento dell'IO a causa dell'acuzie in atto;
- somministra e monitora la terapia farmacologica;
- monitora continuativamente il comportamento, le relazioni e la sintomatologia clinica;
- recupera progressivamente l'autonomia compromessa, sostenendo prioritariamente la dimensione psicologica e sociale della persona, nel tentativo di portarla a modelli comportamentali/relazionali compatibili con la vita all'interno del suo contesto sociale;
- attua la valutazione individuale attraverso l'uso di strumenti integrati: colloquio clinico, test, e osservazione delle interazioni;
- effettua valutazioni sul sistema familiare di riferimento;
- struttura terapie espressive di gruppo volte a finalità terapeutiche e diagnostiche;
- attua interventi sulla crisi di tipo psicoeducativo e/ o psicoterapeutico individuali o allargati al sistema familiare del paziente;
- predispone, d'accordo con i CPS, dei progetti di cura post dimissione.

Le visite colloquio psichiatriche, a prescindere dalla valutazione d'ingresso, vengono effettuate in base alle necessità e ai programmi terapeutici, ma almento giornalmente cercando di garantire le continuità terapeutiche del medico referente.

Nel corso di tali colloqui è di norma presente anche un operatore sanitario per facilitare la conoscenza e la comunicazione dei problemi dei degenti. Qualora il paziente desideri una comunicazione personalizzata potrà farne richiesta.

### Personale presente:

#### S.P.D.C. – A (posti letto 14)

Ospedale "Pesanti-Fenaroli" di Alzano L.Do – Via Mazzini, 88

Tel. 035.306.4209 – Fax 035.306.4216

## **S.P.D.C. – B (posti letto 16)**

Ospedale “Pesenti-Fenaroli” di Alzano L.Do – Via Mazzini, 88

Tel: 035.306.4428 – Fax 035.306.4425

- Direttore DSMD: Dr.ssa L. Novel
- Responsabile Dr. P. Zanchi
- Coordinatore DSMD: Dott. L. Morandi
- Coord. Inf.co: Dr.ssa S. Radici
- Psichiatri
- Psicologo
- Infermieri
- Operatori Socio Sanitari

### **Note generali**

I Servizi di Diagnosi e Cura sono situati al piano terra dell’Ospedale “Pesenti - Fenaroli” di Alzano Lombardo, si raggiungono seguendo le indicazioni riportate sul totem al centro del parcheggio dell'Ospedale.

Le camere di degenza sono a uno e a due posti letto. Il posto letto è dotato di campanello per chiamare il personale infermieristico, di comodino e di armadietto per riporre gli indumenti e gli effetti personali.

Orario delle visite:

Lunedì	19:00 - 20:00
Martedì	19:00 - 20:00
Mercoledì	19:00 - 20:00
Giovedì	19:00 - 20:00
Venerdì	19:00 - 20:00
Sabato	15:30 -17:00 ; 19:00 - 20:00
Domenica	15:30 – 17:00; 19:00 - 20:00

Eventuali variazioni vengono concordate con il medico e con il Coordinatore Infermieristico in base al programma di cura e dalle necessità del paziente e dei familiari.

I medici (e la psicologa se previsto) durante il ricovero convocheranno in colloquio i familiari del paziente. Eventuali richieste di colloquio da parte dei familiari potranno essere fatte agli infermieri i quali provvederanno a concordare l’appuntamento.

È sconsigliato l'ingresso in SPDC di minori di 12 anni.

Per la tranquillità degli altri pazienti e per motivi igienici, è buona cosa evitare di affollare le stanze di degenza con più visitatori per ogni paziente.

Il cibo: poiché l'alimentazione fa parte della terapia e può comportare diete specifiche è raccomandato di non introdurre in reparto cibi, bevande o condimenti da casa e si invitano pazienti e parenti a non offrire cibi o bevande agli altri pazienti senza aver prima consultato il personale infermieristico presente in turno.

La distribuzione del vitto avviene nelle seguenti fasce orarie colazione alle 8.00, pranzo alle 11.45, cena alle 17.45.

Gli S.P.D.C. sono provvisti di sala pranzo.

È vietato tassativamente l'uso di alcolici.

All'interno dell'Ospedale sono collocati distributori automatici di bevande calde e fredde. La loro dislocazione può essere indicata dal personale del servizio.

All'interno del servizio esiste una sala di soggiorno dove il paziente può intrattenersi con altri degenti, familiari, amici ed infermieri senza recare disturbo a chi, nelle camere di degenza, ha bisogno di tranquillità. Questa sala è dotata di televisore, giornali, materiale vario per attività ludiche (gioco delle carte, scacchi, dama, puzzle, pittura e grafica).

È previsto uno spazio dedicato ai fumatori.

Regole per le uscite dal reparto:

I pazienti possono uscire dal reparto solo se autorizzati dal medico psichiatra:

- da soli per breve tempo nella fascia oraria 9.00 – 20.00;
- accompagnati dagli operatori approssimativamente nei seguenti orari 10.30 – 15.30 e 19.00, nonché per partecipare alle SS. Messe della domenica e dei giorni festivi, salvo imprevisti organizzativi.

Salvo diversa disposizione, i pazienti possono uscire dal reparto accompagnati dai parenti negli orari di visita.

Le comunicazioni telefoniche sono limitate all'uso degli apparecchi posti nelle immediate adiacenze del reparto; in caso di necessità è possibile usufruire della linea telefonica interna. L'uso del telefono cellulare è regolato da procedura interna.

Possono essere acquistati ogni giorno, giornali e riviste, quando passa l'addetto.

In ospedale non è prevista la presenza del parrucchiere. Eventuali esigenze devono essere segnalate agli infermieri presenti in turno.

Alla dimissione viene data al paziente una lettera di dimissione contenente le notizie cliniche del ricovero con indicato l'andamento clinico, gli accertamenti effettuati, la terapia consigliata e l'eventuale appuntamento presso il CPS di competenza; tale lettera andrà recapitata dall'interessato al proprio medico di famiglia. Essa non costituisce comunque documento valido per certificazione.

I dimessi dal reparto, per le successive visite di controllo, potranno ricorrere alle strutture ambulatoriali dei Centri Psicosociali nelle sedi di Nembro, Piario, Lovere e Trescore o in una delle sedi decentrate nei giorni ed orari prestabiliti previo appuntamento, come segnalato sulla lettera di dimissione, e con le modalità concordate con il personale medico.

## 7. Struttura Complessa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

La SC NPJA si rivolge a bambini e adolescenti (fascia d'età 0-18 anni) e si occupa della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione di tutte le patologie neuropsichiche dell'età evolutiva e dell'adolescenza e dei disturbi del neurosviluppo del bambino nelle sue varie linee di espressione: motoria, linguistica, cognitiva, sociale e comportamentale.

La SC NPJA dell'ASST BERGAMO EST è organizzata in 4 poli distribuiti sul territorio.

Gli interventi di diagnosi, valutazione e presa in carico sono erogati secondo il modello dell'équipe multidisciplinare e prevedono il coinvolgimento primario della famiglia e della rete territoriale.

Dopo l'inquadramento diagnostico, la presa in carico comprende:

- interventi di consulenza e sostegno psicologico (individuali o di gruppo)
- trattamenti farmacologici
- trattamenti educativi/abilitativi
- trattamenti riabilitativi (individuali o di gruppo) neuropsicologici, psicomotori, logopedici e fisioterapici
- monitoraggi nel tempo
- consulenza e collaborazione con le Agenzie del Territorio o per l'integrazione degli interventi specialistici con le risorse del contesto di vita del bambino e dell'adolescente (agenzie educativo-scolastiche, sociali, socio-sanitarie, volontariato, terzo settore, ecc...)
- collaborazione con le istituzioni scolastiche e socio-educative per l'inserimento e l'integrazione degli alunni disabili nelle scuole di ogni ordine e grado
- consulenza per neonati ad alto rischio in TIN e successivo Follow-up
- consulenza ai reparti di Pediatria e SPDC per adolescenti con psicopatologia.

### Gli operatori del Servizio:

Nei Poli territoriali operano in équipe multidisciplinare diversi professionisti.

**Neuropsichiatra Infantile** - è un medico specializzato nella diagnosi, cura, riabilitazione e prevenzione di tutte le patologie neurologiche e/o psichiatriche dell'età evolutiva (0/18 anni) e dei disturbi del neurosviluppo nelle diverse linee di espressione (motoria, linguistica, cognitiva, sociale e comportamentale)

**Psicologo** - si occupa di prevenzione, diagnosi, cura dei disturbi e problematiche emotivo-affettive, psicopatologiche, della relazione, della comunicazione e delle funzioni cognitive e neuropsicologiche.

**Assistente Sociale** - si occupa di segretariato sociale: informazioni sulla rete dei Servizi territoriali, e sull'espletamento di pratiche amministrative (invalidità civile, Legge 104, Legge 23, Amministratore di sostegno, ausili, misura B1, ecc.); lavoro di rete: collaborazione con tutti i Servizi per la realizzazione di progetti di cura e riabilitazione integrati (Centri diurni e Comunità educative e terapeutiche, Comuni, Scuole, Comunità) partecipazione a Commissioni e Tavoli locali per l'età evolutiva, la disabilità e la salute mentale, accompagnamento alla presa in carico dell'utente da parte di altri Servizi, collaborazione con e per l'orientamento scolastico e lavorativo.

**Fisioterapista** - opera nella prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi del movimento di origine dal sistema nervoso centrale e/o periferico; contribuisce alla puntualizzazione della diagnosi, alla definizione della prognosi funzionale e alla elaborazione del programma di riabilitazione

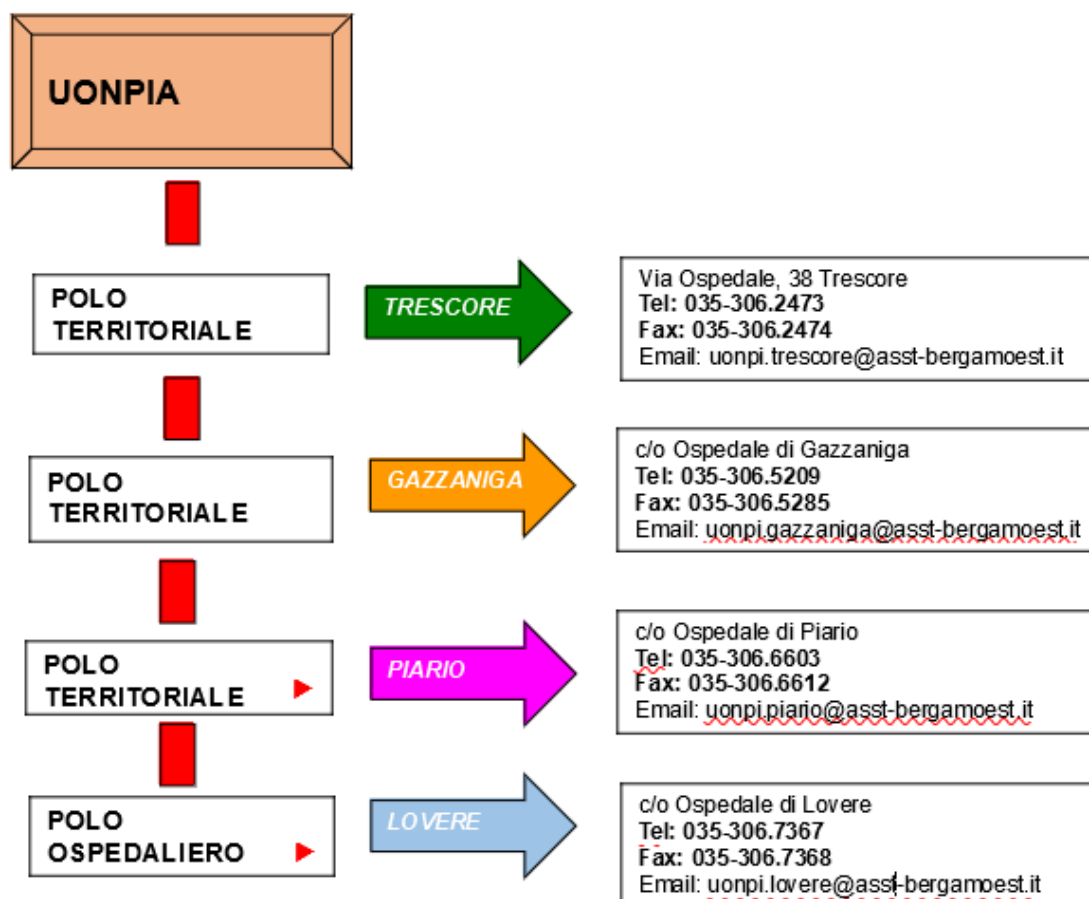
**Logopedista** - opera nella prevenzione cura e riabilitazione dei disturbi della comunicazione, del linguaggio e dell'apprendimento; contribuisce alla puntualizzazione della diagnosi e all'elaborazione del programma di abilitazione anche utilizzando ausili informatici.

**Terapista della neuro-psicomotricità** - opera nella prevenzione cura e riabilitazione dei disturbi del neurosviluppo; contribuisce alla puntualizzazione della diagnosi e all'elaborazione del programma di abilitazione anche utilizzando ausili informatici.

**Educatore Professionale** – Programma, gestisce e verifica interventi osservativi, educativi o riabilitativi mirati al recupero e allo sviluppo delle potenzialità dei soggetti in difficoltà per il raggiungimento di livelli sempre più avanzati di autonomia. Lavora coinvolgendo le famiglie e il contesto sociale dei pazienti, allo scopo di favorire il reinserimento dello stesso nell'ambiente di vita. Fornisce consulenze educative agli adolescenti con disturbi psichici ricoverati nelle SC di Pediatria o SPDC aziendali.

**Terapista della Riabilitazione Psichiatrica** – Programma, gestisce e verifica interventi osservativi o riabilitativi mirati al recupero e allo sviluppo delle potenzialità dei soggetti in difficoltà per il raggiungimento di livelli sempre più avanzati di autonomia. Lavora coinvolgendo le famiglie e il contesto sociale dei pazienti, allo scopo di favorire il reinserimento dello stesso nell'ambiente di vita. Fornisce consulenze agli adolescenti con disturbi psichici ricoverati nelle SC di Pediatria o SPDC aziendali.

L'Unità Operativa Complessa di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza è strutturata in quattro Poli:



### **Accesso al Servizio:**

L'accesso al Servizio, per il quale non è necessaria l'impegnativa del medico, avviene su richiesta dei genitori (telefonica, di persona o tramite mail) o di chi esercita la potestà; un operatore raccoglie le informazioni necessarie e le segnalazioni vengono inserite in lista d'attesa.

I criteri di priorità per l'accesso, oltre ai bollini verdi (U) e alle priorità differibili (B, D), sono stabiliti secondo i criteri individuati e condivisi dal coordinamento Primari e Responsabili NPIA Regione Lombardia.

Nel caso degli adolescenti, la richiesta può essere fatta direttamente e personalmente dall'adolescente con l'obbligo di informare i genitori, salvo in caso di abuso.

Le prestazioni riabilitative possono essere erogate soltanto dopo la valutazione del medico o dello psicologo del Servizio che insieme al Terapista, predispone il Piano Terapeutico.

I Servizi Territoriali sono aperti 40 ore settimanali dal lunedì al venerdì.

### **Primo incontro con il Servizio:**

Il primo appuntamento avviene sempre con un Neuropsichiatra Infantile o con uno Psicologo e serve a capire la natura del problema, a condividere con i genitori quanto emerso dalla prima valutazione e a concordare con loro i passi successivi del percorso di valutazione che possono prevedere l'intervento di altri operatori. In situazioni particolari la Prima Visita può prevedere la presenza contemporanea di medico NPI e Psicologo e/o Medico NPI e Terapista.

Il percorso diagnostico valutativo comprende gli incontri di osservazione e valutazione con test specifici da parte degli operatori; a conclusione del percorso valutativo i genitori vengono incontrati in un colloquio di restituzione per condividere la diagnosi e l'eventuale progetto terapeutico; viene rilasciata una relazione riassuntiva che è buona norma inoltrare al Pediatra di base e/o alla Scuola.

### **Cosa portare in occasione della Prima Visita**

Tutta la documentazione relativa al bambino: tessera sanitaria, eventuali esenzioni, codice fiscale, esami, referti precedenti, eventuale documentazione scolastica, relazione clinica dell'inviante, etc.

Tutti gli interventi sono gratuiti fino ai 18 anni di età.

### **Polo Territoriale Trescore Balneario**

Sede: Via Ospedale, 38

Tel: 035-306.2473 Fax: 035-306.2474

Email: [uonpi.trescore@asst-bergamoest.it](mailto:uonpi.trescore@asst-bergamoest.it)

Direttore NPIA Dott. Filippo Gitti

Referente del Polo Dott.ssa Paola Vercelli

Coordinatore: Dott.ssa Maura Mutti

Figure professionali presenti:

- Neuropsichiatra Infantile
- Psicologo
- Assistente sociale
- Fisioterapista
- Educatore



- Logopedista
- Terapista della neuro-psicomotricità dell'età evolutiva
- Terapista della Riabilitazione Psichiatrica

#### Polo Territoriale Gazzaniga

Sede: Ospedale “Briolini”

Tel: 035.306.5209 Fax. 035-306.5285

Email: [uonpi.gazzaniga@asst-bergamoest.it](mailto:uonpi.gazzaniga@asst-bergamoest.it)

Direttore NPIA Dott. Filippo Gitti

Referente del Polo Dott.ssa Patrizia Vallone

Coordinatore: Dott.ssa Maura Mutti

Figure professionali presenti:

- Neuropsichiatra Infantile
- Psicologo
- Assistente sociale
- Fisioterapista
- Logopedista
- Educatore
- Terapista della neuro-psicomotricità dell'età evolutiva
- Terapista della Riabilitazione Psichiatrica

#### Polo Territoriale Piario

Sede: Ospedale “M.O. Locatelli”

Tel: 035-306.6603 Fax : 035-306.6612

Email: [uonpi.piario@asst-bergamoest.it](mailto:uonpi.piario@asst-bergamoest.it)

Direttore NPIA Dott. Filippo Gitti

Referente del Polo Dott.ssa Raffaella Balestra

Coordinatore: Dott.ssa Maura Mutti

Figure professionali presenti:

- Neuropsichiatra Infantile
- Psicologo
- Assistente sociale
- Fisioterapista
- Logopedista
- Educatore
- Terapista della neuro-psicomotricità dell'età evolutiva
- Terapista della Riabilitazione Psichiatrica

#### Polo Ospedaliero Lovere

Sede: Ospedale “Capitano e Gerosa”

Tel: 035-306.7367 Fax: 035-306.7368

Direttore NPIA Dott. Filippo Gitti





Referente del Polo Dott.ssa Raffaella Balestra  
Coordinatore: Dott.ssa Maura Mutti

Figure professionali presenti:

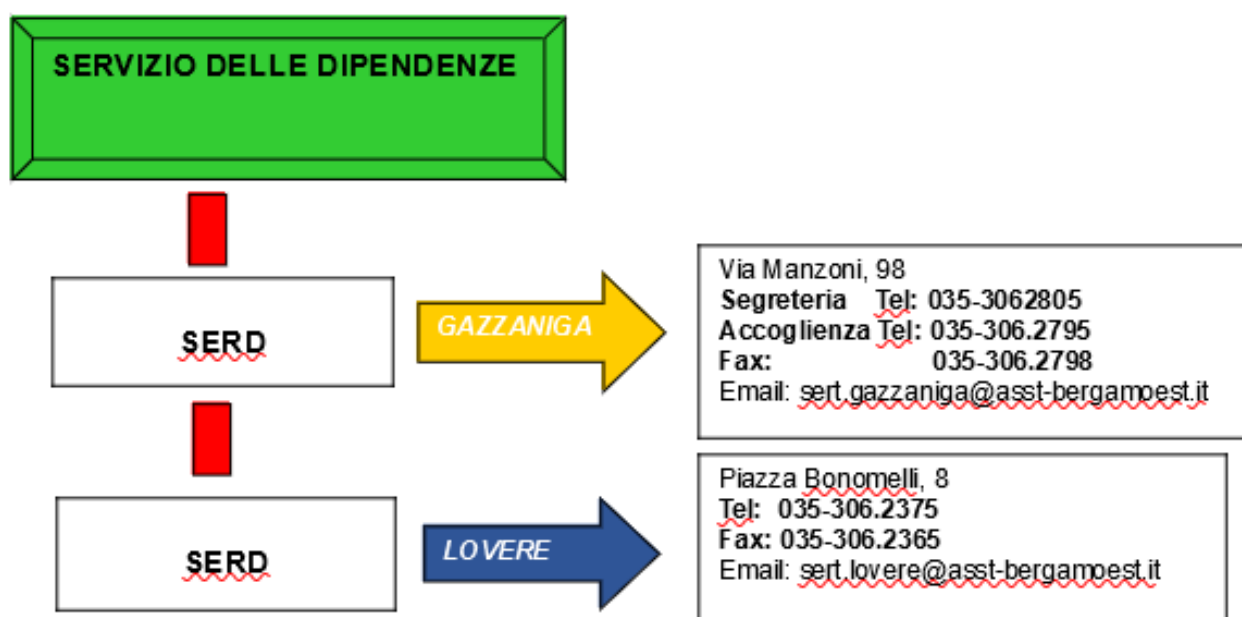
- Neuropsichiatra Infantile
- Psicologo
- Fisioterapista
- Logopedista
- Terapista della neuro-psicomotricità dell'età evolutiva
- Terapista della Riabilitazione Psichiatrica

## 8. Struttura Complessa Servizio delle Dipendenze - Ser.D

La S.C. Delle Dipendenze, con la presenza sul territorio di due Ser.D. è lo strumento operativo ed erogativo del Dipartimento che si rivolge non solo alle persone che manifestano problemi di tossicodipendenza, alcolodipendenza, farmacodipendenza e tabagismo, ma anche a chi presenta patologie da dipendenza di tipo comportamentale, come gioco d'azzardo patologico, shopping compulsivo, sex addiction e internet addiction disorder; obiettivi prioritari sono la diagnosi, la cura e la riabilitazione di queste patologie.

La struttura opera all'interno della rete provinciale specifica dedicata alla prevenzione, finalizzata ad ostacolare la diffusione del consumo, misuse ed abuso di sostanze legali e illegali e delle dipendenze di tipo comportamentale e ad intervenire a favore della salute psico-fisica delle persone che presentano queste problematiche, oltre che a sostegno delle loro famiglie.

La competenza territoriale della S.C. delle Dipendenze comprende 103 comuni, dislocati negli ambiti territoriali Alto Sebino, Basso Sebino-Monte Bronzone, Grumello del Monte, Valle Cavallina, Seriate, Valle Seriana e Valle Seriana Superiore-Val di Scalve.



### Accesso:

L'accesso al Servizio è libero negli orari di apertura al pubblico ed è gratuito per tossicodipendenze, alcol dipendenze e gioco d'azzardo patologico, a tariffario nei casi di tabagismo, altri comportamenti di dipendenza e attività certificative particolari.

Si può accedere al Servizio negli orari di apertura:

- direttamente o telefonicamente (non servono impegnative); possibili anche contatti mail;
- su invio di Professionisti/Servizi (Medico di famiglia, Reparti ospedalieri, Servizi psichiatrici, Consultorio, ecc.);
- su invio disposto da Tribunali, Prefetture, Medico competente, CML (patente).

Orari Ser.D Gazzaniga							
	Segreteria	Attività Clinica	Somministrazione				
			Terapia Non Sostitutiva		Terapia Sostitutiva		
Lunedì	08:00 - 14:00	08:00 - 14:00	08:00 - 13:00		08:00 - 12:30		
Martedì	08:00 - 15:40	08:00 - 16:00	08:00 - 13:00	14:00 - 15:30			
Mercoledì	08:00 - 15:40	08:00 - 16:00	08:00 - 13:00	14:00 - 15:30	08:00 - 12:30		14:00 - 15:00
Giovedì	08:00 - 15:40	08:00 - 16:00	08:00 - 13:00	14:00 - 15:30			
Venerdì	08:00 - 15:40	08:00 - 16:00	07:00 - 13:00	14:00 - 15:30	07:00 - 13:00		
Orari Ser.D Lovere							
	Segreteria	Attività Clinica	Somministrazione				
			Terapia Non Sostitutiva		Terapia Sostitutiva		
Lunedì	08:00 - 15:40	08:00 - 16:00	08:00 – 12:30 (09:30 - 11:30 riservato alle C.T.)		08:00 – 12:30 (09:30 - 11:30 riservato alle C.T.)		
Martedì	08:00 - 10:30	08:00 - 10:30	CHIUSA		CHIUSA		
Mercoledì	08:00 - 15:40	08:00 - 16:00	08:00 – 12:30	13:30 – 14:30	08:00 – 12:30		13:30 – 14:30
Giovedì	08:00 - 15:40	08:00 - 16:00*	08:30 - 10:00	16:00 - 18:00*	CHIUSA		
	* 08:00 - 19:00 dal 01/10 al 30/05						
Venerdì	08:00 - 15:40	08:00 - 16:00	08:00 – 12:30		08:00 – 12:30		
Sabato	La somministrazione farmacologica avviene presso il Ser.D. di Bergamo - Via Borgopalazzo 130, padiglione B				08:00 - 12:00		

La somministrazione farmacologica nei giorni di sabato e domenica avviene presso il Ser.D di Bergamo, Via Borgo Palazzo n.130, padiglione B dalle ore 8.00 alle ore 12.00.

Successivamente all'accesso è prevista una fase di Accettazione, durante la quale viene aperto un Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario (FASAS) informatizzato, che resta aperto per tutta la durata del programma concordato con il servizio e viene chiuso alla dimissione dell'utente o, in caso di abbandono spontaneo del programma, dopo 30 giorni senza contatti con l'utente (i 30 gg sono necessari per mettere in atto tentativi di contatto con l'utente). Fanno eccezione i programmi aperti su invito dell'Autorità giudiziaria o di altri enti analoghi (Prefettura, ecc.), che prevedono chiusure ad hoc.

#### Personale presente:

- Direttore DSMD: Dr.ssa L. Novel
- Medico responsabile: Dott. M. Campana
- Coord. Inf.co: FF. A. Berlinghieri
- Medici
- Infermieri
- Psicologi
- Educatori
- Assistenti Sociali



- Amministrativi

Nel Servizio operano diversi professionisti (amministrativi, assistenti sociali, educatori, infermieri, medici, psicologi), che, lavorando in modo integrato, si occupano di accogliere ed elaborare le richieste formulate da persone e/o servizi e di proporre l'intervento ritenuto più adeguato alla situazione rilevata; nel caso di richieste di cura, al termine del percorso diagnostico, viene proposto e condiviso un progetto personalizzato, che, considerando la condizione e le aspettative della persona interessata, della sua famiglia e dell'ambiente di vita, può essere attuato in loco o prevedere l'invio in strutture esterne (comunità terapeutiche, centri diurni, servizi riabilitativi, divisioni ospedaliere, ecc.)

È previsto per i neoassunti un percorso di accompagnamento all'inserimento nella équipe di servizio, garantito da un professionista della stessa disciplina, in funzione di tutor, come descritto nel documento specificatamente elaborato, che si aggiunge alla prassi già prevista dall'ASST Bergamo EST.

- Gli interventi più frequenti messi in atto dal servizio riguardano principalmente:
- Accoglienza, consulenza e orientamento.
- Valutazione: tossicologica e dei comportamenti "additivi"; del funzionamento psicologico e sociale e dei bisogni educativi.
- Screening: delle patologie correlate psichiatriche; delle patologie infettive correlate (epatiti, HIV, malattie a trasmissione sessuale, tubercolosi); eventuale invio ai servizi preposti.
- 4.Trattamenti: farmacologico; interventi di prevenzione delle ricadute; psicoeducativo; counselling motivazionale; sostegno psicologico; psicoterapie individuale, di coppia, familiare e di gruppo supporto e consulenza alle famiglie.
- Reinserimento: supporto al reinserimento sociale e/o lavorativo.
- Programmi specifici: per inserimenti in comunità terapeutiche e centri diurni accreditati; per soggetti adulti o minori detenuti o sottoposti a misure restrittive della libertà.
- Interventi di rete: collaborazioni con ospedali e cliniche private per ricoveri e dimissioni; invio a gruppi di auto-mutuo aiuto.
- Certificazioni: valutazioni a fini certificativi su richiesta di singoli, enti ed istituzioni.

Prestazioni per accertamenti lavoratori, patenti, porto d'armi, arruolamento nelle forze dell'ordine, certificazioni di non tossicodipendenza.

## Tariffe:

Codice	Prestazione	Costo prestazione	Quota fissa	Totale costo prestazione
SE 0020	Esame tossicologico su capello B2 (a singola determinazione)	€ 33,00	n.a.	€ 33,00
SE 0019	Esame tossicologico su urine B2 (a singola determinazione)	€ 9,00	n.a.	€ 9,00
SE 0038	Prelievo materiale biologico (capello)	€ 15,00	n.a.	€ 15,00
SE 0039	Raccolta urine per esame	€ 3,00	n.a.	€ 3,00
SE 0033	Visita specialistica (prima visita) "privati"	€ 60,00	n.a.	€ 60,00
SE 0034	Visita successiva alla prima "privati"	€ 30,00	n.a.	€ 30,00
SE 0035	Certificazione "privati"	€ 44,00	n.a.	€ 44,00

Prestazione	Codice	Tariffa dovuta
Prelievo materiale biologico	SE 0029	€ 2,90
Droghe d'abuso	SE 0036	€ 6.95
Droghe d'abuso con conferma cromatografica	SE 0037	€ 29.00
Certificazione	SE 0008	€ 25,30
Colloquio psicologico clinico	SE 0013	€ 19,50
Psicoterapia di gruppo (a seduta e per partecipante)	SE 0016	€ 9,50
Psicoterapia familiare (a seduta)	SE 0015	€ 23,75
Psicoterapia individuale (a seduta)	SE 0014	€ 19,50
Visita specialistica (prima visita)	SE 0007	€ 22,50
Visita successiva alla prima	SE 0006	€ 17,90

## Dimissioni di un utente da un trattamento o semi-residenziale

- La proposta di dimissioni di qualsiasi tipologia di paziente dovrà essere discussa o, per lo meno, segnalata nella riunione d'equipe programmata; Nessun professionista può dimettere un paziente senza il passaggio in equipe; In caso di abbandono o conclusione di un programma comunitario, preso atto in equipe della situazione del paziente, l'AS (o altro professionista delegato), avrà cura di chiudere l'UO comunità nella sezione "presa in carico" di Ge.DI.
- In caso di conclusione del programma, si invita il paziente ad un incontro di verifica (follow- up) con modalità e tempi da concordare, singolarmente con il soggetto;
- Se la conclusione del programma è determinata da abbandono da parte del paziente, il Fa.S.As. Viene chiuso dal case-manager. Se le condizioni lo permettono, si effettua una preventiva telefonata per conoscere le ragioni;
- Le dimissioni, con chiusura del Fa.S.As. Individuale, sono previste anche per il paziente che, automaticamente e non su indicazione dell'equipe curante, effettua un programma riabilitativo residenziale in C.T. Non concordato;
- Nel caso di avvenuta reclusione in carcere, in corso di "presa in carico", il Fa.S.As. Viene chiuso il giorno precedente la carcerazione, come si potrà evincere dalla successiva attivazione della SC Ser.D. Carcere. Alla scarcerazione il paziente potrà fare ritorno al servizio di riferimento;

- La dimissione può avvenire anche su richiesta dell'utente per cambio di residenza e per la scelta di un nuovo servizio di riferimento. Se il paziente in carico appartiene alla UO Legale, si attende il parere positivo del tribunale interessato. Qualora invece fosse un paziente con attivazione di UO previste dai LEA, in attesa del cambio ufficiale di residenza si provvede al temporaneo trasferimento del trattamento e del programma, per poi completare la procedura attraverso anche il rilascio del nulla osta alla presa in carico presso altro Ser.D.;
- La dimissione può avvenire per il decesso del paziente. Il Fa.S.As. Viene chiuso con la data ufficiale del decesso, così come rilevabile dal sistema SIS regionale.

### **Territorio di competenza:**

**Ser.D. Gazzaniga:** Albino, Alzano lombardo, Ardesio, Aviatico, Azzone, Bolgare, Calcinata, Casnigo, Castione della Presolana, Cazzano S. Andrea, Cene, Cerete, Clusone, Colere, Colzate, Costa di Mezzate, Fino del Monte, Fiorano al Serio, Gandellino, Gandino, Gazzaniga, Gorno, Gromo, Leffe, Mornico al Serio, Nembro, Oltressenda Alta, Oneta, Onore, Palosco, Parre, Peia, Piario, Ponte Nossola, Pradalunga, Premolo, Ranica, Rovetta, Scanzorosciate, Schilpario, Seriate, Selvino, Songavazzo, Torre de Roveri, Valbondione, Valgoglio, Vertova, Villa d'Ogna, Villa di Serio, Vilminore di Scalve.

**Ser.D. Lovere:** Albano S. Alessandro, Adrara S. Martino, Adrara S. Rocco, Bagnatica, Berzo S. Fermo, Bianzano, Borgo di Terzo, Bossico, Brusaporto, Carobbio degli Angeli, Casazza, Castelli Calepio, Castro, Cavernago, Cenate sopra, Cenate sotto, Chiuduno, Costa Volpino, Credaro, Endine Gaiano, Entratico, Fonteno, Foresto Sparso, Gandosso, Gaverina Terme, Gorlago, Grassobbio, Grone, Grumello del monte, Lovere, Luzzana, Monasterolo del Castello, Montello, Parzanica, Pedrengo, Pianico, Predore, Ranzanico, Riva di Solto, Rogno, San Paolo d'Argon, Sarnico, Solto Collina, Sovere, Spinone al Lago, Tavernola Bergamasca, Telgate, Trescore, Viadanica, Vigano S. Martino, Vigolo, Villongo, Zandobbio.

### **Il Ser.D nella rete dei Servizi:**

Con la sua équipe pluriprofessionale assicura a queste persone la valutazione multidimensionale del bisogno e l'erogazione diretta di trattamenti terapeutico-riabilitativi di provata efficacia e validati, offrendo un sostegno anche alla loro rete familiare.

Collabora ai programmi riabilitativi ed ai servizi erogati dalle Comunità Terapeutiche, dalle Associazioni di automutuoaiuto (Alcolisti Anonimi, Narcotici Anonimi, Giocatori Anonimi, Club Alcolisti in Trattamento), dalla Cooperative Sociali e dalle Associazioni di Volontariato.

Collabora con i Ser.D delle altre ASST, con i Medici di assistenza primaria (di famiglia), con le Divisioni ospedaliere di Medicina generale, di Malattie Infettive, di Ostetricia-Ginecologia e con i Servizi ospedalieri e territoriali di Psichiatria per garantire la continuità assistenziale e la gestione congiunta dei pazienti tossico-alcolodipendenti ricoverati e/o assistiti, anche in doppia-diagnosi e con le Divisioni di Gastroenterologia mediante programmi di monitoraggio clinico-tossicologico per i pazienti in attesa di essere inseriti nelle liste per i trapianti d'organo; ad integrazione delle attività istituzionali, effettua attività di consulenza per pazienti con problemi di disturbo del comportamento alimentare secondario all'uso di farmaci psicotropi ed in carico alle strutture psichiatriche territoriali.

Collabora con le Prefetture, con i Tribunali di Sorveglianza e per i Minorenni e le loro articolazioni (UEPE, USSM), con i Servizi Sociali di tutela, con la Commissione Patenti, con i Medici competenti, ecc. per garantire alle persone segnalate, per diversi motivi, da questi enti, la diagnosi, il monitoraggio e le attività informative e/o di cura necessarie.

Svolge funzioni di prevenzione individuale e sociale, diffondendo la conoscenza dei fenomeni di consumo, abuso e dipendenza e, a tale proposito, collabora con gli Uffici di piano, i Servizi Sociali territoriali e Comunali, con i Consultori Familiari e con le Istituzioni scolastiche territoriali partecipando alla progettazione,



promozione ed erogazione di progetti di prevenzione (universale, indicata, selettiva) organizzati nei contesti scolastici e in altri ambiti territoriali.

Tramite il data base GEDI garantisce la produzione, l'elaborazione e la registrazione epidemiologica dei dati relativi alle Dipendenze richiesti a livello ministeriale, regionale e aziendale.

Partecipa, infine, alle riunioni degli organismi intra/interaziendali (Comitati, Commissioni, Tavoli, ecc.) finalizzate ad analizzare e condividere aspetti di programmazione regionale e non, a riflettere sui bisogni dell'utenza, sulla qualità degli interventi offerti, sui margini di miglioramento dei percorsi di continuità assistenziale, dei protocolli, delle procedure e, in tal senso, sulle esigenze formative del personale dedicato.

## S.S. Disturbi del Comportamento Alimentare

**Segreteria: 035.306.6404; contattabile dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 15:30**

La S.C. SerD comprende, al suo interno, la struttura semplice dedicata alla diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi del comportamento alimentare (S.S. – DCA) con sede a Piario (BG) in prossimità del presidio ospedaliero M.O. Locatelli.

La S.S.- DCA è un centro di riabilitazione residenziale che si occupa della diagnosi e del trattamento delle patologie definite come Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA) o, più propriamente, come Disturbi della nutrizione e dell'alimentazione (DNA).

Attraverso un lavoro di équipe, gli specialisti definiscono una valutazione diagnostica multidisciplinare, sul versante nutrizionale, internistico, psicologico e psichiatrico ed un progetto riabilitativo mirato ed individualizzato. Le prestazioni erogabili, sia in regime ambulatoriale che residenziale, vengono garantite sia per la “fase ambulatoriale” che nella “fase residenziale” e nel follow-up post-dimissione e sono principalmente:

- Psicoterapia individuale
- Consulenza dietistica individuale
- Consulenza e del Medico Internista
- Interventi di psico-educazione di gruppo

Il Centro svolge due possibili attività di trattamento:

- Trattamento ambulatoriale, multiprofessionale e multidisciplinare
- Ricovero riabilitativo residenziale a cura dell'intera équipe multiprofessionale e multidisciplinare integrata.

Il programma riabilitativo ambulatoriale viene proposto ai pazienti che si sono rivolti al nostro servizio dopo un'accurata valutazione dello stato clinico, internistico e psichico, nel contesto di un assessment multidimensionale.

È un percorso riabilitativo multiprofessionale/multidisciplinare, che può sfociare in un successivo passaggio in residenzialità riabilitativa, e che prevede per ogni paziente una presa in carico da parte di una équipe di riferimento che coinvolge psichiatra, psicoterapeuta, dietista ed eventualmente ove necessario, con la consulenza di un medico internista e/o la collaborazione di un educatore/terp.

Durante il trattamento riabilitativo ambulatoriale, a discrezione del medico psichiatra, potrebbe essere impostata una terapia psico-farmacologica; quest'ultima verrà concordata con il paziente ed in caso di minori verrà fatto un colloquio di condivisione con i genitori.

La competenza territoriale è estesa a tutto il territorio regionale.

### Modalità di accesso

Il paziente o i familiari possono accedere al servizio diagnostico direttamente, preferibilmente con impegnativa da parte del medico di medicina generale o del pediatra di libera scelta. È previsto il pagamento del ticket per la prima visita psichiatrica. L'accesso avviene tramite una telefonata ed una prima raccolta dati, condotta da personale formato nell'accoglienza di questa tipologia di pazienti (infermieri/educatori/TERP).



Il colloquio verrà condotto con modalità empatica, in una situazione di privacy, magari stabilendo una fascia oraria in cui poter dedicare del tempo.

- Nel contatto telefonico si farà una prima raccolta di informazioni:
- Perché il paziente chiama?
- Quale sintomo lamenta?
- Se possibile (con delicatezza) chiedere alla paziente quanto pesa è quanto è alta e fare calcolo del BMI.
- Se possibile (con delicatezza) chiedere la frequenza delle condotte eliminatorie, alla settimana/al giorno.
- Chi ha consigliato di rivolgersi a noi?
- È seguito o è stato già seguito da psicologi/ psichiatri o dietisti? Se sì, quando lo ha fatto? Che tipo di percorso ha seguito e con quali figure professionali? Si è concluso o è stato interrotto? Se interrotto quali sono stati i motivi e chi ha preso la decisione?
- Ha degli esami ematici o strumentali recenti?
- Chi è al corrente del problema? Genitori? Medico di medicina generale?

Successivamente viene fissata una prima visita con lo psichiatra.

È possibile che siano i genitori a prendere appuntamento, per loro stessi o per la figlia, anche senza il consenso di quest'ultima se minorenne; evidentemente la prima fase dell'intervento sarà dunque costruire con la paziente un contatto minimamente collaborativo, attraverso delle strategie motivazionali.

### **Personale presente**

Direttore DSMD: dott. Laura Susanna Novel

Responsabile medico: dott. Maurizio Campana

Coordinatore infermieristico: Virna Zana

- Medici (psichiatra e internista)
- Psicologi psicoterapeuti
- Dietisti
- Amministrativi

Nell'ambulatorio del Centro DCA di Piario operano diversi professionisti (medici, psicologi-psicoterapeuti, dietisti, amministrativi) che, lavorando in modo integrato, si occupano di accogliere ed elaborare le richieste formulate da persone e/o servizi interni ed esterni all'azienda ASST di Bergamo Est e di proporre l'intervento clinico-riabilitativo ritenuto più adeguato alla situazione rilevata.

Al termine del percorso diagnostico, viene proposto e condiviso un progetto di cura e riabilitazione personalizzato, che considera la condizione e le aspettative della persona interessata e della sua famiglia.

### **Dimissione di un utente**

La dimissione dall'ambulatorio del Centro DCA avviene, di norma, al termine del programma terapeutico concordato con il paziente e dopo avere raggiunto gli obiettivi previsti dallo specifico ed individuale PI/PAI. La dimissione potrà avvenire anche a seguito di invio presso altri servizi aziendali o altri servizi esterni all'azienda.

## 9. Struttura Semplice Dipartimentale Psicologia

Responsabile: Dr.ssa Lorena Mazzoleni

L'attività della Psicologia Clinica nel Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze si rivolge a pazienti con disturbi psicologici ad ampio spettro e per tutto il ciclo di vita. L'attività psicodiagnostica, psicologica, psicoterapica, psicoeducativa individuale, familiare, di coppia e di gruppo viene svolta c/o le varie strutture specialistiche delle Strutture di Psichiatrie, NPIA e del SerD con diversi orientamenti (psicodinamico, cognitivo, sistemico ecc.), con una collaborazione/raccordo con l'area consultoriale e dell'handicap. L'attività dello Psicologo si inserisce nell'organizzazione delle équipe multidisciplinari integrate e concorre alla realizzazione degli obiettivi generali e specifici dei servizi di afferenza.

Oltre all'attività più specificatamente clinica, lo psicologo si occupa di pianificazione e programmazione tecnico professionale all'interno delle équipe e con i MMG/PLS su progetti psicologici rivolti al soddisfacimento dei bisogni di salute dei cittadini cui tali servizi sono rivolti, in raccordo con le diverse articolazioni aziendali.

Gli psicologi sono presenti anche nei differenti Progetti Regionali che completano l'offerta del Dipartimento. Alla SSD di Psicologia afferiscono funzionalmente tutti gli psicologi operanti nella ASST Bergamo Est, distribuiti in tre diverse aree:

- Area di Psicologia Clinica: comprendente gli psicologi che operano nei servizi specialistici
- Area di Psicologia Ospedaliera: comprendente gli psicologi che svolgono la loro attività nei reparti ospedalieri
- Area di Psicologia Distrettuale: comprendente gli psicologi delle Case di Comunità e delle Cure Primarie.

**Ambito dei servizi specialistici:** (servizi specialistici, servizi salute mentale comprese le strutture residenziali/semi-residenziali e di degenza, servizi neuropsichiatria infantile, servizi dipendenze).

Attività rivolta a pazienti con disturbi psicologici ad ampio spettro e per tutto il ciclo di vita: assistenza ai minori in ambito neuropsichiatrico, persone con disturbi mentali, con dipendenze patologiche e nell'assistenza semiresidenziale e residenziale per questi soggetti, soggetti con disturbo dello spettro autistico. L'area funzionale psicologica deve assicurare la multidisciplinarietà nella valutazione e nell'intervento e l'erogazione degli interventi psicologici e psicoterapici previsti.

**Ambito ospedaliero** (attività psicologiche nel contesto ospedaliero, ad elevato impegno sanitario)

Interventi rivolti ai pazienti ricoverati, alle loro famiglie e agli operatori che li hanno in cura.

**Ambito delle cure primarie** (attività distrettuali, case della comunità, visite domiciliari)

Erogazione delle attività ambulatoriali e domiciliari previste dai LEA e dal PNC per la prevenzione, promozione delle risorse, ascolto e sostegno psicologico per la donna, minori, famiglia, situazioni di disagio psicologico, persone con disabilità, malattie croniche (PNC), cure palliative domiciliari.

**Ambito organizzativo**

Attività rivolte al personale (interventi per il miglioramento della comunicazione, delle relazioni, gestione del rischio, dei conflitti, dello stress e burnout), rivolte all'organizzazione (collaborazione alla rilevazione e miglioramento dei climi organizzativi, delle attività per la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, della qualità, progettazione degli ambienti, implementazione del lavoro di gruppo, risk management). Attività di Psicologia nell'ambito dei Servizi di Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro.

## Attività clinica

La prima visita psicologica avviene per accesso diretto del soggetto interessato o attraverso un invio del MAP o da uno specialista (psichiatra, neurologo, urologo, ginecologo, cardiologo ecc.)

Si prefigge lo scopo di:

1. analizzare la domanda
2. formulare una diagnosi di primo livello.

Le richieste di visita possono essere rivolte telefonicamente o personalmente presso le sedi del Dipartimento di Salute Mentale.

Quando è necessario, si effettua un approfondimento diagnostico attraverso una attività di:

### A) Consultazione/consulenza psicologica

È un intervento di breve durata e si prefigge di realizzare una valutazione approfondita e/o chiarificazione del problema e di individuare lo strumento psico-terapeutico più adatto attraverso l'utilizzo di colloquio psicologico clinico e esame psicodiagnostico (approfondimento psicodiagnostica con strumenti psicometrici).

### B) Trattamenti psicoterapici.

Trattamenti in setting individuali

Psicoterapia ad indirizzo psicodinamico/espressivo – Psicoterapia ad indirizzo cognitivo/comportamentale – Psicoterapia ad indirizzo sistemico/relazionale – Psicoterapia da indirizzo sessuologico – Psicoterapia breve ad indirizzo psicodinamico.

Trattamenti in setting di gruppo

Gruppi di tipo cognitivo-comportamentale – informativi con i familiari – di discussione e sostegno.

Trattamenti familiari di coppia

Ad indirizzo Sistemico – Integrato Psicodinamico/ Relazionale – Bifocale – Sessuologico – Psicanalisi della relazione di coppia.

## Prima visita psicologica

Per prima visita si intende una consultazione psicologica, orientata alla valutazione del problema ed all'individuazione di possibili interventi e/o decisioni atti alla sua soluzione.

Essa implica fondamentalmente due momenti operativi:

- Analisi della domanda
- Diagnosi di primo livello
- Una maggior definizione e/o chiarificazione del problema
- Una individuazione dell'intervento più consono alla situazione del cliente.

La consultazione rappresenta sempre il primo intervento dello psicologo ed è la premessa indispensabile di qualsiasi altro successivo intervento dello specialista.

## Psicologia ospedaliera

La Struttura di Psicologia, oltre che all'attività svolta all'interno del Dipartimento di Salute mentale, fornisce consulenza clinica e riabilitativa nelle seguenti strutture:

- Riabilitazione Specialistica di Gazzaniga: ambulatorio di neuropsicologia con attività diagnostica e consulenza alla riabilitazione nei deficit cognitivi dovuti a lesioni cerebrali.
- Riabilitazione Cardiologia Seriate: attività di counseling e colloqui di sostegno individuali, gruppi ad indirizzo cognitivo comportamentali con obiettivi riabilitativi (psicoeducativi e stress-management), gruppi di training di rilassamento.
- Oncologica Alzano: attività di psicologica di sostegno a pazienti ricoverati e ambulatoriali.
- Ostetricia-Ginecologia Alzano e Seriate: attività di consulenza in caso di patologie organiche.



- Terapia Intensiva Neonatale di Seriate: attività di sostegno psicologico alle coppie per problematiche conseguenti ad esiti traumatici da parto sul minore e sulla madre, sostegno psicologico per lutto perinatale, supporto agli operatori nella comunicazione di diagnosi.
- Consulenze psicologiche richieste dai vari reparti.
- Ambulatorio Stress Lavoro Correlato (per il personale dipendente): a cui possono rivolgersi i dipendenti dell'ASST Bergamo Est per un intervento di consulenza, valutazione, sostegno e psicoterapia individuale EMDR
- Interventi di supporto psicologico rivolto a personale dipendente vittima di aggressione da parte dell'utente.
- Attività di "Ascolto e Mediazione dei Conflitti": lo psicologo interviene anche nell'attività di "Ascolto e Mediazione" dei conflitti tra utenza e dipendenti e tra dipendente e dipendente
- Violenza di Genere e Team NOViolence: consulenza e intervento nei PS e Reparti ospedalieri nelle situazioni di sospetto o rilevata violenza di genere.
- Interventi di formazione: attività di Tutoring per psicologi tirocinanti post-laurea e in Specializzazione. Corsi di formazione per il personale dell'ASST Bergamo Est. La richiesta di qualsiasi attività formativa o di consulenza deve essere indirizzata direttamente alla Struttura Semplice di Dipartimento di Psicologia.

## 10. Garanzie per il cittadino

- Sesso, razza, religione, opinioni politiche, ceto sociale e condizioni di salute;
- accessibilità ai disabili;
- informazioni tempestive e corrette sulle modalità di accesso ai servizi, sulle prestazioni offerte, sui tempi di attesa e sui professionisti di riferimento;
- rispetto della prenotazione di visite ed altre prestazioni e della presenza dei professionisti negli orari concordati per visite, colloqui a interventi di altro genere;
- informazioni comprensibili e complete sulla malattia, sulla relativa diagnosi e sulle cure proposte, compresi i possibili rischi e disagi connessi, affinché possa essere espresso un consenso realmente informato rispetto agli interventi e alle terapie proposte;
- riservatezza in tutte le fasi del percorso al servizio, nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali e sensibili;
- verifica mediante questionario ad hoc del livello di soddisfazione rispetto alla/e offerta/e ricevuta/e;
- possibilità di contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP al n. 035.3063768 (fax 035.3063783, mail [urp@asst-bergamoest.it](mailto:urp@asst-bergamoest.it));
- possibilità di chiedere al servizio negli orari di apertura copia del FASAS secondo i costi previsti dall'ASST Bergamo Est: importo di 2 euro per ogni foglio fino ad un massimo di 7 (oltre i 7 fogli si applica la tariffa complessiva di 15 euro); tempo massimo di consegna 30 gg. La consegna avverrà solo esibendo la ricevuta di pagamento su c/c postale 16117244 intestato all'ASST Bergamo Est (il bollettino sarà consegnato dal personale Centro DCA al momento della richiesta).

## 11. Doveri del cittadino

- rispetto per il personale e gli altri utenti del Centro DCA
- evitare di creare situazioni di disturbo e disagio.
- rispetto dei divieti e delle regole del Centro, di spazi, attrezzature e arredi della struttura.
- comunicazione tempestiva al personale del servizio, in caso di rinuncia a prestazioni e cure programmate, per non occupare tempi e spazi che potrebbero essere utili per altri cittadini.
- correttezza e collaborazione con il personale, tenendo conto di informazioni, indicazioni e prescrizioni ricevute, al fine di rendere più agevoli le attività e più concrete le possibilità di efficacia della cura.

## 12. Segnalazioni, reclami ed encomi

Il cittadino che desidera esprimere un apprezzamento o abbia riscontrato disfunzioni nei servizi, può effettuare un encomio, segnalare ed avanzare reclami, formulare suggerimenti di miglioramento relativamente al servizio o alle prestazioni di cui ha usufruito.

È possibile effettuare una segnalazione o un encomio compilando il modulo presso le strutture, telefonicamente al numero 035.306.3768 (da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 12.00) oppure via e-mail scrivendo all'indirizzo [urp@asst-bergamoest.it](mailto:urp@asst-bergamoest.it).

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP darà riscontro entro 15 giorni lavorativi.

I moduli di segnalazione (allegato 3 "Modulo segnalazioni e allegato 4 "Modulo segnalazioni disabili visivi) sono reperibili sia presso le strutture che sul sito aziendale, Sezione informazioni, Tutela del cittadino (<https://www.asst-bergamoest.it/it/informazioni/tutela-del-cittadino>).

I cittadini, le associazioni o i portatori di interessi diffusi, possono in alternativa rivolgersi all'**Ufficio di Pubblica Tutela** (autonomo e indipendente con un referente non dipendente dal Servizio Sanitario) per segnalare inadempienze o difficoltà riscontrate nell'accesso ai servizi, negli orari di apertura (il giovedì dalle

ore 9.00 alle ore 12.00) in Via Paderno, 21 Seriate c/o Presidio Ospedaliero. L'Ufficio può anche essere contattato telefonicamente al n. 035.306.3787 durante gli orari di apertura oppure tramite e-mail all'indirizzo [upt@asst-bergamoest.it](mailto:upt@asst-bergamoest.it).

### 13. Rilascio di copia di documentazione

La richiesta di rilascio copie di documentazione sanitaria e sociosanitaria può avvenire nelle seguenti modalità:

- Di persona, dal lunedì al venerdì;
- Tramite email inviando il modulo dedicato (Allegato 05 "Richiesta rilascio copia documentazione"), con allegato un documento di riconoscimento del richiedente e, in caso di delega, del delegato. Con questa modalità la richiesta deve essere corredata dell'attestato di pagamento:

Direzione Medica Ospedale di Alzano Lombardo	<a href="mailto:dirmed.alzano@asst-bergamoest.it">dirmed.alzano@asst-bergamoest.it</a>	08.00-16.00
Direzione Medica Ospedale di Calcinate	<a href="mailto:dirmed.calcinatae@asst-bergamoest.it">dirmed.calcinatae@asst-bergamoest.it</a>	09.00-12.00
Direzione Medica Ospedale di Gazzaniga	<a href="mailto:dirmed.gazzaniga@asst-bergamoest.it">dirmed.gazzaniga@asst-bergamoest.it</a>	08.00-15.30
Segreteria della Radiologia allo sportello "richiesta copia documentazione sanitaria" dell'Ospedale di Lovere e Piario	<a href="mailto:segreteria.radiologia.lovere@asst-bergamoest.it">segreteria.radiologia.lovere@asst-bergamoest.it</a> <a href="mailto:segreteria.radiologia.piario@asst-bergamoest.it">segreteria.radiologia.piario@asst-bergamoest.it</a>	08.00-15.30
Sportelli CUP dell'Ospedale di Seriate, selezionando il tasto "Richiesta/pagamento copia documentazione sanitaria"	<a href="mailto:dirmed.seriate@asst-bergamoest.it">dirmed.seriate@asst-bergamoest.it</a>	11.00-16.00

Costi e tempi di consegna:

TIPOLOGIA RICHIESTA	IMPORTO richiesta ORDINARIA Euro	TEMPO di consegna richiesta ORDINARIA	IMPORTO aggiuntivo per richiesta URGENTE Euro	TEMPO di consegna per richieste URGENTI
Documentazione sanitaria disponibile entro 7 gg*	15,00*	7 gg.		
Cartella Clinica*	15,00*	30 gg.		
Cartella Clinica Digitale	19,00	30 gg.		
Cartella Ambulatoriale*	15,00*	30 gg.		
Cartella CPS*	15,00*	30 gg.		
Cartella NPI*	15,00*	30 gg.		
FaSAS**	15,00**	30 gg.		
Documentazione Ambulatoriale (allergologia, CAD, Cicli terapia fisica, oculistica)	2,00	7 gg.	7,00	24 ore
RX, TAC, RMN (radiogrammi)	5,00	7 gg.	7,00	24 ore
RX, TAC, RMN, (CD)	5,00	7 gg.	7,00	24 ore
Coronaro-ventricolografia	10,00	7 gg.	7,00	24 ore

Elettroencefalogramma	10,00	7 gg.	7,00	24 ore
Ogni richiesta cartacea refertata (es. verbale e consulenza di Ps, ECG)	2,00	7 gg.	7,00	24 ore

\* Copia cartella clinica ( comprese le cartelle ambulatoriali e le cartelle dei pazienti seguiti dai CPS, NPI e documentazione sanitaria disponibile):

importo €.15,00 fino a 60 fogli fotocopati. Per ogni gruppo di massimo 10 fogli oltre i 60 verrà richiesta all'utente una maggiorazione di €.2. La tariffa massima applicabile per ogni copia richiesta non potrà comunque superare l'importo di €.99,00

\*\* Copia FaSAS: importo per ogni foglio fino ad un massimo di 7: € 2 per numero di fogli superiore a 7 si applicano gli importi previsti per il rilascio delle cartelle cliniche.

Per ulteriori informazioni consultare la [sezione dedicata](#) all'interno del sito [www.asstbergamoest.it](http://www.asstbergamoest.it).

#### 14. Contatti

CPS – CD NEMBRO	cps.nembro@asst-bergamoest.it
CPS – CD TRESORE	cps.trescore@asst-bergamoest.it
CPS PIARIO	cps.piario@asst-bergamoest.it
AMB. PSIC. – CD LOVERE	cps.lovere@asst-bergamoest.it
AMB. PSIC.- CD SARNICO	ambulatorio.psichiatrico.sarnico@asst-bergamoest.it
CRA PIARIO	cra.piario@asst-bergamoest.it
CPM NEMBRO	cpm.nembro@asst-bergamoest.it
SPDC A e B ALZANO	spdc.alzano@asst-bergamoest.it
SEGRETERIA DSMD	segreteria.dsmd@asst-bergamoest.it
SER.D LOVERE	sert.gazzaniga@asst-bergamoest.it
NPIA TRESORE	uonpi.trescore@asst-bergamoest.it
NPIA PIARIO	uonpi.piario@asst-bergamoest.it
NPIA LOVERE	uonpi.lovere@asst-bergamoest.it

#### 15. Allegati

- All. 01 “DSMD – Come raggiungerci”
- All. 02 “DSMD – Customer Satisfaction”
- All. 03 “Modulo segnalazioni”
- All. 04 “Modulo segnalazioni disabili visivi”
- All. 05 “Richiesta rilascio copia documentazione”